

DENİZ BİLİMLERİ VE TEKNOLOJİSİ ENSTİTÜSÜ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın İdari Personelimiz,

Bu anket, Karadeniz Teknik Üniversitesi Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü'nün faaliyetlerinin idari personel görüşleri dikkate alınarak iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla uygulanmaktadır. Çalışmanın güvenilirliği tamamen doğru ve samimi cevaplarınıza bağlı olduğundan soruları dikkatle okumanız ve düşüncenizi en iyi temsil eden seçenekleri tercih etmeniz oldukça önemlidir. Ayrıca bireysel yanıtlarınız gizlilik çerçevesinde ele alınacak, kesinlikle başkalarıyla paylaşılmayacak, elde edilen veriler toplu olarak değerlendirilecek ve anket sonuçlarından elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır.

Katkı ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

- 1 Cinsiyet : Kadın () Erkek ()
- 2 Yaş :
- 3 Eğitim Durumunuz : İlkokul () Ortaokul () Lise () Ön Lisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()
- 4 KTÜ Bünyesindeki Hizmet Süresi (Yıl) :

		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Kararsızım" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.				
MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		1	2	3	4	5
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Enstitü yöneticilerime kolayca ulaşırım.					
2	İşimle ilgili sorun ve önerilerimi yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.					
3	Enstitü yöneticilerinin çalışanlara karşı tutum ve yaklaşımı olumludur.					
4	Enstitü yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantıları yeterli buluyorum.					
5	Birimimizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir.					
6	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.					
7	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.					
8	Görevimle ilgili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.					

9	Birim içi iletişim (iş birliği, ekip çalışması, bilgi paylaşımı) yeterli düzeydedir.					
10	Çalıştığım ortamın fiziki koşullarından (ısınma, aydınlatma, ergonomi vb.) memnunum					
11	Görevimi yerine getirirken sağlanan araç-gereç, teknik donanım ve destek yeterlidir.					
12	Enstitümüzün sağladığı güvenlik (yangın, deprem güvenlik hizmetleri vb.) hizmetlerinden memnunum.					
13	Enstitümüzün araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.					
14	Enstitümüzün iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.					
15	Enstitümüzün internet sitesinden yeterli düzeyde bilgi (etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.					
16	Enstitümüzün sağladığı sosyal imkânlardan memnunum.					
17	Enstitümüzün temizlik/hijyen hizmetlerinden memnunum.					
18	Enstitümüzün çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.					
19	Enstitümüzün teknik destek/yardımcı hizmetlerinden memnunum.					
20	Enstitümüzün bir çalışanı olmaktan memnunum.					

Yukarıdaki sorular dışında görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.