

DENİZ BİLİMLERİ VE TEKNOLOJİSİ ENSTİTÜSÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
ARALIK 2025

GİRİŞ

Enstitümüzün geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan anket çalışması, Enstitümüz bünyesinde görev yapmakta olan akademik ve idari personel ile eğitim gören lisansüstü öğrencilere uygulanmıştır. Bu çalışma ile görüş ve önerilerin analiz edilerek memnuniyet düzeyinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında iyileştirme çalışmalarının yapılarak Enstitümüzün kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Enstitümüzün 25/11/2025 tarih ve 04 sayılı Kalite Komisyonu toplantısında alınan karar ile her yıl düzenli olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

YÖNTEM

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Enstitümüzün internet sitesinde yer alan duyurular bölümünde anketlere ilişkin bilgilendirme yer almıştır. İdari ve akademik personel ile öğrencilerin kurumsal mail adreslerine ve cep telefonlarına anket çalışmasına ait bağlantı linki gönderilmiştir. Anketler, Enstitü Kalite Komisyonu tarafından WYS üzerinden alınan istatistikler aracılığıyla değerlendirilmiş olup, anket sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Memnuniyetin Ölçülmesi Anketi Katılım Oranları

Anket Grupları	Hedeflenen	Katılım	Katılım Oranı (%)
Akademik Personel	5	5	% 100
İdari Personel	6	5	% 83,3
Öğrenci	3	2	% 66,6

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Akademik personel memnuniyet anketine katılım oranı % 100 sağlanmıştır.

Anketteki **19** sorudan toplamda **12** soruda memnuniyet düzeyinin %70'in üzerinde olduğu tespit edilirken **7** soruda ise memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup bu orana ulaşamadığı görülmüştür.

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme
		1	2	3	4	5	
1	Birim yöneticilerine kolayca ulaşırım.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
2	Birim yöneticilerim, işin niteliğini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.	% 20	0	0	% 20	% 60	80,0
3	Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.	0	0	% 20	% 20	% 60	80,0
4	Birim içi iletişim ve iş birliği yeterli düzeydedir.	0	% 20	0	% 60	% 20	80,0
5	Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	% 60	% 40	0	0	0	0
6	Enstitüdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir.	% 20	% 40	% 20	% 20	0	20,0
7	Enstitünün paydaşlarla ilişkilerini yeterli buluyorum.	% 20	0	% 20	% 20	% 40	60,0
8	Enstitümüzdeki idari işlemlerin takibinden ve zamanında sonuçlandırılmasından memnunum.	0	0	0	% 80	% 20	100,0
9	Enstitümüzün eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.	0	% 20	% 40	% 40	0	40,0
10	Enstitümüzün araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (laboratuvar, araç-gereç, donanım) yeterlidir.	% 20	0	% 40	% 40	0	40,0
11	Enstitümüzün programların niteliğini artırmaya yönelik faaliyetleri yeterlidir.	0	% 20	0	% 60	% 20	80,0
12	Enstitümüzün yeni program açma konusundaki faaliyetleri yeterlidir.	0	% 20	0	% 20	% 60	80,0
13	Enstitü internet sitemizden yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.	0	% 20	0	% 80	0	80,0
14	Enstitümüzün teknik destek/yardımcı hizmetlerinden memnunum.	0	0	% 20	% 60	% 20	80,0
15	Enstitümüzün temizlik/hijyen hizmetlerinden memnunum.	0	0	% 40	% 40	% 20	60,0
16	Enstitümüzün sağladığı güvenlik (yangın, deprem güvenlik hizmetleri vb.) hizmetlerinden memnunum.	0	0	% 40	% 20	% 40	60,0
17	Enstitümüzün araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
18	Enstitümüzün sağladığı sosyal imkânlardan memnunum.	0	% 20	0	% 60	% 20	80,0
19	Enstitümüzün bir çalışanı olmaktan memnunum.	0	% 20	0	% 40	% 40	80,0

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

İdari personel memnuniyet anketine katılım oranı % 83,3 sağlanmıştır.

Anketteki 20 sorudan toplamda 17 soruda memnuniyet düzeyinin %70'in üzerinde olduğu tespit edilirken 3 soruda ise memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup bu orana ulaşamadığı görülmüştür.

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme
		1	2	3	4	5	
1	Enstitü yöneticilerime kolayca ulaşırım.	0	0	0	0	% 100	100,0
2	İşimle ilgili sorun ve önerilerimi yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
3	Enstitü yöneticilerinin çalışanlara karşı tutum ve yaklaşımı olumludur.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
4	Enstitü yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantıları yeterli buluyorum.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
5	Birimimizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir.	0	% 60	0	% 20	% 20	40,0
6	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
7	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.	0	0	0	% 60	% 40	100,0
8	Görevimle ilgili mesleki eğitime katılma fırsatı verilmektedir.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
9	Birim içi iletişim (iş birliği, ekip çalışması, bilgi paylaşımı) yeterli düzeydedir.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
10	Çalıştığım ortamın fiziki koşullarından (ısınma, aydınlatma, ergonomi vb.) memnunum	0	0	0	% 60	% 40	100,0
11	Görevimi yerine getirirken sağlanan araç-gereç, teknik donanım ve destek yeterlidir.	0	0	0	% 60	% 40	100,0
12	Enstitümüzün sağladığı güvenlik (yangın, deprem güvenlik hizmetleri vb.) hizmetlerinden memnunum.	0	0	0	% 40	% 60	100,0
13	Enstitümüzün araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.	0	0	0	% 40	% 60	100,0
14	Enstitümüzün iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
15	Enstitümüzün internet sitesinden yeterli düzeyde bilgi (etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.	0	0	0	% 20	% 80	100,0
16	Enstitümüzün sağladığı sosyal imkânlardan memnunum.	0	% 20	% 20	% 40	% 20	60,0
17	Enstitümüzün temizlik/hijyen hizmetlerinden memnunum.	0	0	0	% 40	% 60	100,0
18	Enstitümüzün çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.	0	0	0	% 40	% 60	100,0
19	Enstitümüzün teknik destek/yardımcı hizmetlerinden memnunum.	0	% 20	% 20	% 40	% 20	60,0
20	Enstitümüzün bir çalışanı olmaktan memnunum.	0	0	0	% 20	% 80	100,0

LİSANSÜSTÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI (Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Mühendisliği Anabilim Dalı)

Öğrenci memnuniyet anketine katılım oranı % 66,6 sağlanmıştır.

Anketteki **20** sorudan toplamda **14** soruda memnuniyet düzeyinin %70'in üzerinde olduğu tespit edilirken **6** soruda ise memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup bu orana ulaşamadığı görülmüştür.

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme
		1	2	3	4	5	
1	Okuduğum lisansüstü programdan memnunum.	0	0	0	% 100	0	100,0
2	Öğrenim gördüğüm program kapsamında aldığım ders saatlerinin süresini yeterli buluyorum.	0	0	0	% 50	% 50	100,0
3	Bir dönemde almak zorunda olduğum ders sayısını yeterli buluyorum.	0	0	% 50	% 50	0	50,0
4	Dersler, mesleki amaçlarıma uygun konular içerir.	0	0	0	% 100	0	100,0
5	Genel olarak derslerde kullanılan çevrimiçi (online) eğitim-öğretim teknolojilerini (Microsoft Teams vb.) kaliteli ve yeterli buluyorum.	0	0	% 50	% 50	0	50,0
6	Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme süreci yeterlidir.	0	0	0	% 50	% 50	100,0
7	Değerlendirme sürecinde sınavların yanında proje, ödev gibi performans göstergelerinin de olma sıklığından memnunum.	0	0	0	% 100	0	100,0
8	Tez dönemi işleyiş sürecinden memnunum.	0	0	0	% 100	0	100,0
9	Öğretim üyelerinin ölçme ve değerlendirme sürecindeki objektifliğinden memnunum.	0	0	0	% 100	0	100,0
10	Derslerime giren öğretim üyeleri ile olan iletişimden memnunum.	0	0	0	0	% 100	100,0
11	Dersin öğretim üyelerinin dönem başında dersin işleyişi hakkında bilgi vermesinden memnunum.	0	0	0	0	% 100	100,0
12	Anabilim Dalım dışındaki ders veren öğretim öğretim üyelerinden memnunum.	0	0	0	% 50	% 50	100,0
13	Danışmanıma istediğim zaman ulaşabilirim.	0	0	0	0	% 100	100,0
14	Danışmanımdan aldığım akademik yönlendirmeyi yeterli buluyorum.	0	0	0	0	% 100	100,0
15	Enstitümüzün eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.	0	0	% 50	% 50	0	50,0
16	Enstitümüzün araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (laboratuvar, araç-gereç, donanım) yeterlidir.	0	% 50	0	% 50	0	50,0
17	Enstitü tarafından sağlanan duyuru, bilgilendirme ve iletişim kanalları yeterlidir.	0	0	% 50	% 50	0	50,0
18	Enstitü internet sitesinde yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.	0	0	% 50	% 50	0	50,0
19	Enstitü yöneticilerine kolayca ulaşabilirim.	0	0	0	0	% 100	100,0
20	Enstitü yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	0	0	0	% 50	% 50	100,0