

 KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Farabi Hastanesi	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi) Başhekimliği			
	KURUMSAL YAPI PROSEDÜRÜ			
Dok. Kod: KU.PR.08	Yayın Tarihi:20.09.2022	Revizyon No:00	Revizyon Tarihi:00	Sayfa Sayısı:4

1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinde kurumsal yapı faaliyetlerinin kurum amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin şekilde yürütülmesini sağlamak için uygun planlamayı yapmak.

2.0 KAPSAM

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinde tüm çalışanları kapsar.

3.0 KISALTMALAR

KTÜ: Karadeniz Teknik Üniversitesi

HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

EBYS: Elektronik Belge Yönetim Sistemi

4.0 TANIMLAR

Kurumsal Yapı: Bir firmanın veya bir şirketin uzun vadede başarıyı arttırmaya yönelik yaptığı faaliyetlerin tümü

5.0 SORUMLULAR

• Başhekimlik
• Hastane Başmüdürü
• Tüm ABD Başkanlıkları
• Kalite Koordinatörlüğü
• Başhemşirelik
• Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri
• Bölüm /Birim Sorumluları
• Tüm Çalışanlar

6.0 FAALİYET AKIŞI

6.1 HASTANE MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ

6.2 KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

6.3 EYLEM PLANI

6.4 ORGANİZASYON YAPISI

6.5 BİRİMLERİN VE ÇALIŞANLARIN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

6.6 KLİNİK YÖNETİŞİM SÜRECİ

6.7 KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİLERİ SÜRECİ

6.8 HASTANE WEB SİTESİ

6.1 HASTANE MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ

Hastanemiz Vizyon. Vizyon ve Değerleri ktu.edu.tr/Farabi web adresinde tüm kamuoyu ile paylaşılmış olup yeni başlayan personellerimize uyum eğitimleri kapsamında farkındalık eğitimi verilmektedir.

Misyonumuz

Hasta odaklı çağdaş sağlık hizmeti sunumu anlayışı doğrultusunda insanımızın ruh ve beden sağlığını koruyup geliştirmek; hastalarımıza en üst düzeyde kaliteli sağlık hizmetini en son bilgi ve teknolojiyle vermek; uluslararası standartlarda başta hekim olmak üzere sağlık profesyonellerinin mesleki eğitim görmelerine ve bilimsel araştırma yapmalarına uygun alt yapı desteğini sağlamaktır.

Vizyonumuz

Sağlık hizmetlerinde; ileri tıp teknolojisini kullanarak, meslek etiği ilkeleri ve hasta haklarına uygun, kanıta dayalı tıbbi uygulamalarla, hasta ve çalışan memnuniyetini sağlayan, bölgesel ve ulusal düzeyde tercih edilen sağlık kurumu olmaktır. Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sektöründeki gelişmeler ve

ihtiyaçlar doğrultusunda hekim, uzman hekim ve diğer sağlık profesyonellerinin etkin mesleki eğitimlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli olan alt yapıyı sağlamaktır.

Değerlerimiz

- Bilimsel, araştırmacı bir yaklaşımla yeniliklere açıklık,
- Etik değerlere bağlı, ekip çalışması odaklı ve çalışan memnuniyetini önceleme,
- Hasta hakları ve memnuniyetine dönük olarak itinalı, güler yüzlü çalışkan tutum.

Kalite Politikamız



6.2 KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

Hastanemizin amaç ve hedefleri belirlenirken iç ve dış çevre faktörleri ile hasta, çalışanlar ve toplumun özellikleri ve geri bildirimleri dikkate alınmıştır.

Hastanemiz amaç ve hedeflerine ktu.edu.tr/Farabi web adresinden ulaşabilirsiniz.

Amaç ve Hedeflerimiz,

Amaç 1-Eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek.
Hedef 1- Dekanlık ve Etik kurulumuzla iş birliği içinde hastanemizde gerçekleştirilecek bütün araştırma projelerine gerekli desteği vermek, yardımcı olmak.
Hedef 2- Hastane içinde çalışanların meslek içi eğitimleri için gerekli programları hazırlayarak sürekli hale getirmek.
Amaç 2- Yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek.
Hedef 1- Araştırmacı insan kaynağı geliştirmek.
Hedef 2- Araştırma altyapısı geliştirmek.
Hedef 3- Uygulama ve Araştırma Merkezleri daha etkin hâle getirmek.
Amaç 3- Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak.
Hedef 1- Klinik araştırma dokümanlarının saklanması için arşiv oluşturmak.
Amaç 4- Finansal Kaynakların Geliştirilmesi
Hedef 1- Özel bütçemizi artırmak.
Hedef 2- Döner sermaye gelirlerimizi artırmak.
Hedef 3- Tamamlayıcı sigorta ve özel sağlık sigortalarıyla anlaşmalar yapmak suretiyle hasta başvuru sayısını artırmak.
Hedef 4- Bölgemizdeki diğer sağlık kurumlarına hizmet satarak döner sermayeye ek gelir sağlamak.
Hedef 5- Hastaneye bağış ve sponsorluk yoluyla yeni alan sağlayarak ünite ve cihaz kazandırmak.
Hedef 6- SGK ile anlaşması olmayan ülke vatandaşlarının sağlık hizmetlerinin karşılanmasına dönük girişimlerde bulunmak ve sonuçlandırmak suretiyle döner sermayeye ek gelir sağlamak
Amaç 5- Toplumsal Hizmetleri Geliştirmek
Hedef 1- Toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yönelik araştırma/uygulama/egitim faaliyetlerinde bulunmak, desteklemek.
Hedef 2- Ulusal eğitim ve araştırma kurumlarıyla iletişim ve iş birliğini artırmak.
Hedef 3- Sağlıkla ve koruyucu hekimlikle ilgili toplumsal farkındalığın artırılması için çalışmalar yapmak.
Hedef 4- Bölgesel sağlık sorunlarının çözümüyle ilgili Sağlık Müdürlüğü ve bağlı birimleri ile iş birliği yapmak.

6.3 EYLEM PLANI

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi Karadeniz Teknik Üniversitesi bünyesinde hizmet vermekte olup kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik uygulama adımlarını içeren stratejik planına <http://ktu.edu.tr/uzem/stratejikplan> adresinden ulaşabilirsiniz.

6.4 ORGANİZASYON YAPISI

Hastane faaliyetlerini kapsayacak şekilde planlanan organizasyon yapısı en üst yönetim kademesinden en alt birime kadar dikey ve yatay tüm ilişkileri kapsamaktadır.

Güncel organizasyon şemasına <https://ktu.edu.tr/farabi> web adresinden ulaşabilirsiniz.

6.5 BİRİMLERİN VE ÇALIŞANLARIN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Hastanemizde görev tanımları ilgili birimlerde tüm süreçleri kapsayacak şekilde etik ilkeler ve ekip anlayışı içerisinde tanımlanmış olup organizasyon yapısında yer alan tüm birimlerde hastane politika, prosedür, süreç ve planlarının uygulanması sağlanmaktadır.

Görev tanımları asgari aşağıdaki bilgileri içermektedir.

Dok. Kod:		Yayın Tarihi:	Revizyon No:	Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı:
BİRİM					
GÖREVİN ADI					
AMİR VE ÜST AMİRLER					
GÖREV DEVRİ					
GÖREV AMACI					
SAĞLIK MESLEKLERİ İÇİN ETİK İLKELER					
TEMELİŞ VE SORUMLULUKLAR					
YETKİLER					

Hastanemizde hazırlanan görev tanımlarına **HBYS** üzerinde bulunan **Kalite Modülü** üzerinden ulaşabilirsiniz.

6.6 KLİNİK YÖNETİŞİM SÜRECİ

Hastanemizde klinik yönetim süreci "**Klinik Yönetişim Prosedürü**" kapsamında yönetilmektedir.

6.7 KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİLERİ SÜRECİ

Hastanemizde kurumsal iletişim stratejileri süreci "**Kurumsal İletişim Stratejileri Prosedürü**" kapsamında yönetilmektedir.

6.8 HASTANE WEB SİTESİ

<https://ktu.edu.tr/farabi> web sitesi aracılığı ile çalışanlara, hasta ve hasta yakınlarına, gerekli bilgi ve duyurular ulaştırılmaktadır.

Web sitemizde;

- **Kurumsal**
 - Hastanemiz tarihçesi
 - Yönetim
 - Amaç ve hedefler
 - Organizasyon şeması
 - Kalite koordinatörlüğü çalışmaları
 - Misyon. Vizyon ve değerlerimiz
 - KTÜ Tıp Fakültesi
- **Çalışan**
 - Online Dr. modülü
 - Hastane eğitim modülü

- KTÜ e-posta
- EBYS
- **Hasta**
- Online poliklinik randevu
- Laboratuvar sonuçları
- Hasta hakları
- Refakatçi politikamız
- Refakatçi rehberi
- **İletişim Bilgileri**
- **Ulaşım Bilgileri**
- **Çalışanların, hasta/hasta yakınlarının görüş öneri sunabilecekleri bize yazın bölümü**
- **Duyurular**
- **Hastane Haberleri** yer almaktadır.

7.0 İLGİLİ DOKÜMANLAR

7.1 Klinik Yönetişim Prosedürü

7.2 Kurumsal İletişim Stratejileri Prosedürü