

2023 YILI İYİLEŐTİRME RAPORU

Geri Bildirim Türü (Anket, Toplantı, Mail... vb.)	Geri Bildirimlerin Deęerlendirilmesi Sonucunda Yapılan İyileőtirme Faaliyetleri
Toplantı, Anket, Yüz yüze	Alınan geri bildirimler sonucunda satın alınacak her bir malzeme grubu (kırtasiye malzemesi, temizlik malzemesi, makine teçhizat mal. vb.) için merkezi olarak teknik şartnameler ve komisyonlar oluşturuldu. Örneęin; kırtasiye malzemesi alınacaksa belirlenmiő olan şartnameye göre alınması gibi.
Toplantı, Yüz yüze	Satın alma birimi genişletilerek ofisleri artırıldı. Ofis mobilyaları yenilendi, ayrıca bu ofise insan kaynağı desteği alındı.
Toplantı, Yüz yüze	Tahakkuk birimi ofisi değiştirildi, mobilyaları yenilendi. Ayrıca ofisin camlarından aşırı ses gelmesinden dolayı çerçeveler tamir edildi.
Toplantı, yüz yüze	Çarşı binasındaki işletmelere ait su giderlerinin takibi kurumumuzdan çıkarılıp, belediyeye devredilmiőtir.
Toplantı, yüz yüze	
Toplantı, Yüz yüze	Ayniyat depomuz isimlendirilerek yeniden düzenlendi.
Bize Yazın	Paydaőlarımızdan gelen geri bildirimler sonucunda Güvenlik Görevlilerine eğitim verildi.
Cimer	Öęrencilerin kantin, kafeterya vb. yerlerdeki fiyat konusundaki görüő ve önerileri doğrultusunda Rektörlük ve Başkanlığımız tarafından belirlenen yiyecek ve içecek fiyat tarifesinin kantin, kafeteryalarda görünür yere asılması sağlandı.
Toplantı, Yüz yüze	Sürekli iőtçi personelin maaő bordrolarını e-bordro sisteminden görebilmeleri sağlandı.
Toplantı, yüz yüze	İőtçi Personel maaő programında, taşınmaz takip sistemi ve plaka tanıma sistemi yazılımlarında iyileőtirmeler yapıldı. (arayüzler açılması)
Yüz yüze	Güvenlik nöbetçi memurluğunda gösterilen kaybolmuőt kimlik kartları ve özel eőyaların geri bildirimler neticesinde kaldırıldı.
Toplantı, yüz yüze	Üniversitemizin trafik düzenlemesi ile ilgili trafik yönergesi hazırlandı.

Toplantı	Kampüs içindeki işletmelerin gece 24.00'a kadar açık tutulmasına müsaade edildi.
Toplantı, yüz yüze	Güvenlik görevlisi sayısı, yeni alım yapılarak artırıldı.
Toplantı, yüz yüze, bize yazın	Arsin Meslek Yüksekokuluna yeni kantin açıldı.
Toplantı, yüz yüze	Of Teknoloji Fakültesinde kapalı olan kantinin ihalesi yapıp faaliyete geçirildi.
Toplantı, Yüz yüze	Başkanlığımıza insan kaynağı (büro personeli, destek personeli, güvenlik görevlisi) alındı.
Toplantı, Yüz yüze	Web sayfasının sürekli erişime açık güncel tutulması sağlandı.
Yüz yüze	Başkanlığımızda iletişimin daha hızlı ve kolay sağlanması amacıyla yöneticiler ve personeller olarak 2 tane whatsapp grubu oluşturuldu.
Toplantı	Başkanlık personelinin mesai saatlerine uyumu ile ilgili kapılardaki kart okuyucuların kullanımı sağlandı.
Toplantı, Yüz yüze	Düzenlenen Toplantı planı doğrultusunda kalite toplantıları yapıldı.
Yüz, yüze	Başkanlığımızda yapılan toplantıların ekrana yansıtılarak yapılması sağlandı.
Toplantı, Yüz yüze	Koruma güvenlik birimine, gece devriyeler için kullanılan el fenerleri değiştirildi.
Toplantı, Yüz yüze	Sürekli işçilere sendika yeri temin edildi.
Toplantı	2024 yılında Kampüsümüze hız ölçer alınarak, araçların hız ölçümünün yapılması planlandı.
Toplantı	2024 yılında Temel Tıp bilimleri ve Cami arasında 4-6 yaş grubu çocuklar için külliye yapılması planlandı.
Toplantı, yüz yüze	2024 yılında Çarşı binasındaki işletmelere ait elektrik giderlerinin abonelikleri yapılarak, aksaya devredilmesi planlandı.
Toplantı	2024 yılında Araklı Meslek Yüksekokuluna kantin açılması için hazırlık yapıldı.