

**TÜBİTAK 2209-A ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ YURT İÇİ ARAŞTIRMA PROJELERİ
DESTEK PROGRAMI**

Proje Yürütücülerinin Adı Soyadı Adı Soyadı: Gamzenur Yıldırım ve Funda Şahiner
Araştırma Önerisinin Başlığı: Yapay Zeka Tabanlı Paydaş Analizi Aracının Tasarımı ve Geliştirilmesi
Danışmanın Adı Soyadı: Doç. Dr. Hamdi Tolga Kahraman
Araştırmanın Yürütüleceği Kurum/Kuruluş: Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği Bölümü

ÖZET

Sanayi devrimi ile başlayan ve günümüzde teknolojiye, iletişimde, kanunlarda, müşteri davranışlarında, alışveriş yöntemlerinde kısacası hayatın her alanında yansımaları bulan ve önüne geçilemeyen değişimler, kurumlar için yeni fırsatlar ortaya çıkardığı gibi tehditleri de beraberinde getirmiştir. Tüm bu gelişmeler sonucunda; hedef odaklı çalışma, mevcut kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kurum içi iletişimin iyi koordine edilmesi, maliyet ve risklerin kontrol altına alınması firmalar için daha büyük bir önem kazanmaya başlamıştır. Gerek özel sektör gerekse kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları için, “belirli süre içinde, belirli bir bütçe ile net olarak tanımlanan hedeflere ulaşma” olarak tanımlanan proje kavramı gündeme gelmiştir. Projelerin başarısı ise her zamankinden daha büyük önem kazanmaya başlamıştır. İhtiyaçtan ve çözüm arayışından doğan proje fikrinin ortaya çıkışından tasarlanmasına, kâğıda dökülmesinden geliştirilmesine, projenin yürütülmesinden sonlandırılması ve değerlendirilmesine, bilgi üretiminin sağlanmasına ve yayılmasına kadar olan süreci kapsayan yönetim yaklaşımı “Proje Yönetimi” olarak ifade edilmektedir [1-2].

Proje yönetimini en optimum şekilde gerçekleştirebilmek için proje yaşam döngüsü boyunca gerçekleşecek olan yönetim süreçlerine ve yönetim konu gruplarına hakim olunmalıdır. Projelerin başarısı için, bu konu gruplarının süreç adımları ile birlikte her birinin ayrıntılı olarak uygulanması ve tümünün bir arada, karşılıklı etkileşim ve uyum içinde yürütülmesi gerekmektedir. Proje yönetim süreçleri, çeşitli ölçeklerde ve bütün sektörler için geçerlilik göstermektedir. Proje yönetim süreçleri uygulama alanlarından ve sektörden bağımsız olarak, genellikle her projede aynı sırayla yerine getirilmektedir. Süreçlerinin iyi tanımlanması ve projeye uygulanması proje başarısını arttıracaktır. ISO 21500 standardında, proje yönetim süreçleri, başlama, planlama, yürütme, denetleme ve kapanış olmak üzere birbiriyle etkileşimli beş grup olarak tanımlanmıştır. Proje konu grupları ise projenin yöntem ve teknik yönleri ile ilgili ISO 21500 standardında; bütünleştirme, paydaş, kapsam, kaynak, zaman, maliyet, risk, kalite, tedarik, iletişim olmak üzere on ana yeterlilikten oluşmaktadır [1-2].

Proje yönetim uygulamaları, proje yönetiminde kaynak planlama, zaman takip ve çeşitli proje yönetimi araçları sunarak ayrıntılı takip ve raporlama ile projenin her aşamasında ilerlemeyi ve oluşabilecek riskleri izleyebilmeyi ve kolaylıkla yönetebilmeyi amaçlamaktadır. Kullanılan birçok uygulamada proje süreç adımlarını icra ederken paydaş analizini gereğince yapmayarak projenin başarısı şansa bırakmıştır.

Paydaşlar; problemleri, ihtiyaçları veya çıkarları projeden etkilenen kişi veya gruplardır. Başka bir deyişle, paydaşlar, projenin başarılı sonuçlarında “pay sahibi” kişilerdir. Paydaş yönetimi her projenin başarısı için kritik öneme sahiptir. Paydaş yönetimi, başarılı proje yöneticilerinin, projeleri için hem projenin hem de projenin organizasyonunun içi ve dışı olarak başkalarından destek alması ve sürdürmesi için kullandığı stratejik bir disiplindir [3-4].

Bu proje çalışmasında, standartlara göre proje yönetim süreçleri ile birlikte proje konu yeterlilikleri de göz önünde bulundurarak bir proje yönetim uygulaması gerçekleştirilecektir. Proje yönetim uygulamasındaki amacımız, paydaş konu

grubuna eğilerek projenin başarısını artırmaktır. Proje y6netiminde paydaşların belirlenmesi aşamasında bir yapay zeka ile gerçekleştireceğimiz paydaş analizi ve bu analiz devamında paydaş y6netim stratejisi ve iletişim planı 6nermesi yapmayı hedeflemekteyiz.

Anahtar Kelimeler: Proje, Proje Y6netimi, Paydaş Analizi, Paydaş Y6netimi, Yapay Zeka