

İç Paydaşlardan Alınan Geri Bildirimler Sonucunda Yapılan Sürekli İyileştirme Süreçleri

Geri Bildirim Türü	Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi Sonucunda Yapılan İyileştirme Faaliyetleri
SBE mezun ve öğrenci anketleri, Arş. Gör. toplantıları, öğrenci toplantıları	Sizlerden ve öğrencilerimizden gelen talepler ve öneriler doğrultusunda; araştırmacılara yönelik nitel, nicel ve karma yöntemler hakkında eğitim hizmeti veren Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi'ne (AYEUM) Üniversitemiz tarafından abonelik gerçekleştirilmiştir.
Yabancı uyruklu öğrenciler ile yapılan kalite komisyonu toplantısı	Yabancı uyruklu öğrenciler için tez yazım klavuzunun İngilizceye çevrilmesi ve Türkçe akademik yazım eğitiminin verilmesine yönelik planlamalar yapılmıştır.
Öğrenci geribildirimleri (bilgilendirme toplantıları, bize yazın platformu ve telefon aracılığıyla gerçekleştirilen iletişim)	KTÜ bünyesinde UZEM öğrencilerine yönelik konaklama imkanı ve indirim sağlandı
Dilekçeler ve derslerde öğrencilerden gelen sözel geribildirimler	Rektörlükten hibrid dersleri ve ders içi paylaşımlarının yapılabilmesi için Rektörlükten uygun alt yapıya sahip sınıf talepleri ve sürecin başlatılması
SBE mezun ve öğrenci anketleri, öğrenci görüşmeleri, bize yazın platformu	Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik hem oryantasyon süreçlerini hem de tüm öğretim dönemlerini kolaylaştırmaya ve yönlendirmeye katkı sağlayacak kapsamlı "KTÜ SBE Öğrenci El Kitabı" hazırlandı
SBE mezun/öğrenci anketi sonuçları	Tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora programlarına yönelik kapsamlı bir Sıkça Sorulan Sorular bölümü hazırlandı ve internet sitesinden paylaşıldı.
SBE mezun ve öğrenci anketleri, bilgilendirme toplantıları, Arş. Gör. toplantıları, öğretim üyelerinin dönüşleri	Akademik yetkinlik ve yayın kapasitesini artırma amacıyla Yüksek Lisans ve Doktor Programlarında "Academic Writing in Social Science", Doktorada "Academic Writing for Publication in English" dersleri açıldı

Geri Bildirim Türü	Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi Sonucunda Yapılan İyileştirme Faaliyetleri
SBE mezun ve öğrenci anketleri, SBE bünyesinde verilen eğitimlerin sonrası yapılan değerlendirme anketlerinden elde edilen geri bildirim ve Etik Kurul Üyelerinin geri dönüşleri	Lisansüstü öğrencilerinin Etik Kurul Belgesi Alım Süreci, Anket Hazırlama ve Temel Analizler (Geçerlilik ve Güvenirlilik Analizleri) noktasındaki zayıf yönleri geliştirildi.
SBE mezun ve öğrenci anketleri ve Etik Kurul Üyelerinin geri dönüşleri	Etik Kurul Belgesine sahip olunamadığı için öğrenciler lisansüstü tezlerini ulusal ya da uluslararası yayına çeviremedikleri için tez tesliminde, gerekli olduğu takdirde, Etik Kurul Belgesini Senato kararıyla tez teslim koşulu hale getirildi.
SBE mezun ve öğrenci anketleri, Arş. Gör. toplantıları	2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla hazırlık sınıflarında haftalık iki saatlik derslerde akademik İngilizceyi geliştirmeye yönelik uygulamaların planlanması. Öğretim üyelerine ve Arş. Gör. yönelik üç aylık konuşma ve dinleme odaklı dil eğitiminin öğretim üyelerine sunulması çalışmaları yürütülmektedir.
SBE mezun ve öğrenci anketleri	Elektronik Ortamda Tez Teslim Sistemi ve Süreci SBE internet sitesinde açıklandı
Öğrenci Bilgilendirme toplantıları, öğrenci ve öğretim üyelerinden sözlü geri dönüşler	Uzaktan Eğitim öğrencilerine yönelik internet sitesinde detaylı bilgi ve iletişimin sunulduğu ayrı bir sekme hazırlandı
Dış İlişkiler Ofisi ve Erasmus öğrencileri ile görüşmeler	İngilizce olarak hazırlanan Enstitü internet sitesinde "Değişim Programları" adlı bir sekmede yabancı uyruklu öğrencilere yönelik tüm sosyal, kültürel ve akademik (İng. dersler de dahil olmak üzere) bağlamda detaylı bilgilere yer verildi
Öğrencilerden yazılı ve sözlü geri dönüşler	KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programlarının Yürütülmesine Dair Usul ve Esaslar Revize edildi

Geri Bildirim Türü	Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi Sonucunda Yapılan İyileştirme Faaliyetleri
Öğrenci ve mezun anketleri, asistan toplantıları, öğrenci toplantıları, dış ilişkiler ofisi	Enstitü internet sitesi revize edildi, tüm sosyal ağlara üyelikler gerçekleştirilerek aktif kullanımı sağlandı
Öğretim Üyeleri, Öğrenci İşleri, Bilgi Sistem	Programın tasarımı açısından önemli bir iyileştirme olarak uzmanlık alan dersleriyle ilgili yapılan değişikliktir. Bu kapsamda 2022 yılında KTÜ SBE Uzmanlık Alan Dersleri Usul ve Esasları oluşturulmuş, daha önce farklı kod ve isimlerle açılan bu dersler yüksek lisans ve doktora programları için toplam dört ders indirgenmiştir. Bu uygulama gerek öğrencilerin gerekse öğretim elemanlarının ders seçim ve takip sürecini kolaylaştırmış, aynı zamanda Enstitü Bilgi Yönetim Sistemine geçiş aşamasında önemli bir avantaj sağlamıştır.

Dış Paydaşlardan Alınan Geri Bildirimler Sonucunda Yapılan Sürekli İyileştirme Süreçleri

Geri Bildirim Türü	Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi Sonucunda Yapılan İyileştirme Faaliyetleri
DKKB üyesi Belediye Başkanları ve Yardımcılarının katılımıyla gerçekleştirilen bir toplantı	Üniversite-kamu işbirliğini arttırmak amacıyla DKKB üyesi Belediye Başkanları ve Yardımcı ile akademisyenler birlikte çalışma konuları belirleyip lisansüstü öğrencilerine söz konusu alanlarda tez konuları belirlendi. İkili İşbirliği Protokolleri ile süreç başlatıldı.

Geri Bildirim Türü	Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi Sonucunda Yapılan İyileştirme Faaliyetleri
Birim Danışma Kurulu toplantısı, SBE mezun/öğrenci anketi sonuçları	Enstitümüzün önemli paydaşlarından Trabzon Valiliği İl Planlama Koordinatörlüğü Müdürlüğüne, ulusal ve uluslararası projelerde görev alarak kamu-üniversite işbirliğini öğrenmek ve diğer öğrencilerimize de yol açmak amacıyla yüksek lisans öğrencimiz görevlendirildi. Böylece öğrencilerimize proje deneyimi kazandırıldı.
Birim Danışma Kurulu toplantısı	TC Trabzon Valiliği, İl Göç İdaresi Müdürü ve Sosyoloğu ile Göç çalışan öğretim üyeleri ile lisansüstü öğrencileri ile gerçekleştirilen çalıştayla sahaya yönelik lisansüstü te konuları belirlendi.