

İÇİNDEKİLER

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİNİN PAZARLAMA PERFORMANSINA ETKİLERİ ve SAĞLIK SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA Mehmet KARA ve Maşide GÜRCÜ	7
İŞGÖREN SESLİLİĞİ, NEDENLERİ ve BOYUTLARI TEORİK BİR ÇERÇEVE Yasin Şehitoğlu.....	27
Hoca Dehhânî'yi Başkasının Şiirleriyle Tanımak: KEMÂL PAŞAZÂDE'NİN DEHHÂNÎ'YE ATFEDİLEN GAZELLERİ Mücahit KAÇAR	39
KARS İLİ AĞIZLARINDA “NASIL” SORU ZARFI ve ÖLÇÜNLÜ DİLDEN AYRILAN ÖRNEKLERİ ÜZERİNE Bahadır GÜNEŞ.....	49