	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU			KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
	KURUL / KOMİSYON TOPLANTI TUTANAĞI FORMU			
Dok. Kodu: İK.KF.FR.27	Yay. Tar: 30.01.2023	Revizyon No: 01	Rev. Tar: 30.01.2023	Sayfa Sayısı: 01

BİRİM ŞİKAYET VE ÖNERİLERİ DEĞERLENDİRME KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Yöneticisi	Öğr. Gör. Halime DİNÇOĞLU
Toplantı Tarihi	06.06.2024
Toplantı Yeri	KTÜ SHMYO Bilgisayar Lab.
Toplantı Başlangıç - Bitiş Saati	10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰

Gündem / Toplantı Konusu:

- 1- Akademik-idari personel ve öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının değerlendirilmesi
- 2- Birim kalite yönetim sistemi komisyonu ile işbirliği sağlanarak iyileştirme önerileri ve raporun hazırlanması

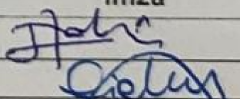
Kurul / Komisyon Üyelerinin Görüş ve Önerileri:

1. Alınan geri bildirimler ışığında durum tespitleri ve önlem konuları görüşüldü.
2. Kalite ve Stratejik plan kapsamında sonuçlara yönelik değerlendirme ve iyileştirmelerin yer aldığı raporun oluşturulması sağlanmaya çalışıldı.

Toplantıda Alınan Kararlar:

1. Yapılan geri bildirimler sonucunda akademik ve idari personellerimizin SHMYO'nun bir parçası olmaktan memnuniyet duyduklarını tespit ettik. Personellerimizin fiziki açıdan (ısıtma, soğutma, havalandırma sistemleri) birimlerini yeterli görmediklerini, yemekhane, kantin, derslikler, eğitim materyalleri, teknik destek ve temizlik hizmetleri çerçevesinde ortak bir kaygıya sahip olduklarını gördük.
2. Öğrenci katılımcıların büyük çoğunluğu okulun bina (kantin, kütüphane, dinlenme alanları vb.) ve dersliklerin fiziksel koşullarının (laboratuvar, teknolojik alt yapı vb.) temizlik hizmetlerinin yeterli olmadığı yönünde fikir beyan ettikleri tespit edildi
3. Anket uygulamaları konusunda öğrenci paydaşlarımızın tam katılım sağlanamaması sorunu tartışıldı.
4. Birim kalite yönetim sistemi komisyonu işbirliği ile uygun nitelikte bir rapor taslağı oluşturularak toplantı sonlandırıldı.

Toplantıya Katılan Kurul / Komisyon Üyeleri

		Görevi	İmza
1	Öğr. Gör. Halime DİNÇOĞLU	(Başkan)	
2	Öğr. Gör. Dr. Didem SARİMEHMET	(Üye)	

Toplantıya Katılmayan Kurul / Komisyon Üyeleri

	Unvan / Ad - Soyad	Mazeretli (X)	Mazeretsiz (X)
1	Mehtap KELEŞ VURAL (Yüksekökol Sekreteri)	(Üye)	
2	Işıl DUMAN (Çözümleyici)		