



# KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

## Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

2018 Yılı Birim Faaliyet Raporu

## İçindekiler

YÖNETİCİ SUNUŞU .....	2
I. GENEL BİLGİLER.....	3
A. Merkezin Misyonu, Vizyonu ve Temel Değerleri .....	3
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	4
C. İdareye İlişkin Bilgiler.....	7
1. Fiziksel Yapı .....	7
2. Organizasyon Yapısı .....	9
3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları .....	10
4. İnsan Kaynakları .....	10
II. MERKEZİN FAALİYETLERİ .....	13
A. Eğitim Hizmetleri.....	13
1. Uzaktan Eğitim Programları.....	14
2. Ortak Dersler .....	15
3. Sertifika ve Kurs Programları .....	16
B. Sınav Hizmetleri .....	20
C. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	21
III. STRATEJİK PLAN AMAÇ ve HEDEFLER.....	23
A. Stratejik Amaçlar .....	23
1. Eğitim-Öğretim Kalitesini Geliştirmek.....	23
2. Araştırma Kapasitesini Geliştirmek ve Teşvik Etmek .....	24
3. Yönetim ve Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi .....	25
4. Finansal Kaynakların Geliştirilmesi .....	27
5. Toplumsal Hizmetlerin Geliştirilmesi .....	28
6. Uluslararası Tanınırlığı Artırmak.....	28
B. Temel Politikalar ve Öncelikler.....	29
IV. FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN BİLGİLER.....	30
A. Mali Bilgiler .....	30
B. Performans Bilgileri.....	31
V. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTE.....	32
A. Merkezin Üstünlükleri.....	32
B. Merkezin Zayıflıkları .....	33
VI. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	33
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	34

## YÖNETİCİ SUNUŞU



Günümüzde eğitim sistemleri, bir yandan bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı olanaklar, diğer yandan ise, bilgi ve iletişim teknolojilerinin getirdiği yeni problemler üzerinde odaklanmaktadır. Bu olanakların ve problemlerin odağında yer alan sistem ise, uzaktan eğitim sistemidir. Uzaktan eğitim, zamandan ve mekandan tamamen bağımsız bir şekilde var olan bilgisayar teknolojileri vasıtası ile tamamen sanal ortamda canlı, görüntülü, sesli olarak derslerin işlendiği, katılımcının istediği zaman bunları tekrar izleyebileceği ve görüntüleyebileceği, günümüz şartlarında eğitim ve öğretimin hızla bilgisayar ortamında geçtiği yenilikçi bir eğitim sistemidir. Eğitimde en hızlı gelişen uygulamaların başında gelen uzaktan eğitim, bilgi

teknolojileri doğrultusunda farklı uygulamaları gündeme getirmektedir.

Diğer taraftan, hayat boyu öğrenmenin gelişmeye ve önem kazanmaya başlaması ile eğitim; zaman ve mekândan bağımsız hem okul eğitimini hem de okul dışı eğitimi kapsayan tüm eğitsel etkinliklerin temel bileşeni olarak ortaya çıkmıştır. Nitekim Avrupa Birliği Komisyonu tarafından 2000 yılında açıklanan “Hayat Boyu Öğrenme Memorandumu” nda yer alan;

- Eğitimde yeniliklerin ve yeni yöntemlerin geliştirilmesi,
- Eğitimin mümkün olduğunca öğrenenlere yaklaştırılması ile erişim zorluğu olan kesimlere ulaşmak için bilgi iletişim teknolojilerinden yararlanma,

temel stratejilerinden de anlaşılabilir üzere uzaktan eğitim, hayat boyu öğrenmenin en yenilikçi yönlerinden birini oluşturmaktadır.

2009 yılında kurulan Karadeniz Teknik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyete geçtiği yıldan günümüze kadar uygulamaya koyduğu uzaktan eğitim programları ve sertifika programları ile hayat boyu öğrenme kapsamında önemli bir sorumluluğu yerine getirmektedir. Bunun yanında Merkezimiz farklı proje çalışmalarına destek vermiş ve ayrıca 2018 yılı içerisinde gelecek vadeden meslekler kapsamında kodlama ve robotik eğitimleri ile farklı yaş grubundaki çocuklara yönelik eğitimler yürüterek ilimizde önemli bir farkındalığın oluşmasına katkı sağlamıştır.

Bilgi teknolojileri doğrultusunda şekillenen günümüz dünya ekonomisinde, uzaktan eğitimin bir seçenek olmaktan çıkıp, bir zorunluluk haline geldiği göz önüne alındığında gelecek yıllarda da Merkezimiz, bir yandan belirlemiş olduğu hedefleri gerçekleştirmeye yönelik çalışmalara, bir yandan da, sunduğu hizmet kalitesini en üst düzeye çıkartmak için insan kaynağı niteliğinin artırılması ve kurum kapasitesinin ve organizasyonel yeteneğinin geliştirilmesi amacıyla personel eğitimlerine ve imkânların iyileştirilmesine yönelik çalışmalara devam edecektir.

İnteraktif yapısı ile faaliyetlerini yürüten Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2018 yılı faaliyet raporunun, üniversitemiz için faydalı olması temennisiyle raporun hazırlanmasında katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Bünyamin ER

Müdür

## I. GENEL BİLGİLER

### A. Merkezin Misyonu, Vizyonu ve Temel Değerleri

#### Merkezin Misyonu

Misyonumuz, Üniversitemiz öğrencilerinin ve toplumumuzu oluşturan tüm yaş grubundaki insanların iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim imkânlarıyla yüksek kalitedeki öğrenim fırsatlarına ve çeşitli öğrenim deneyimlerine eşit ve açık biçimde erişim sağlamaktır.

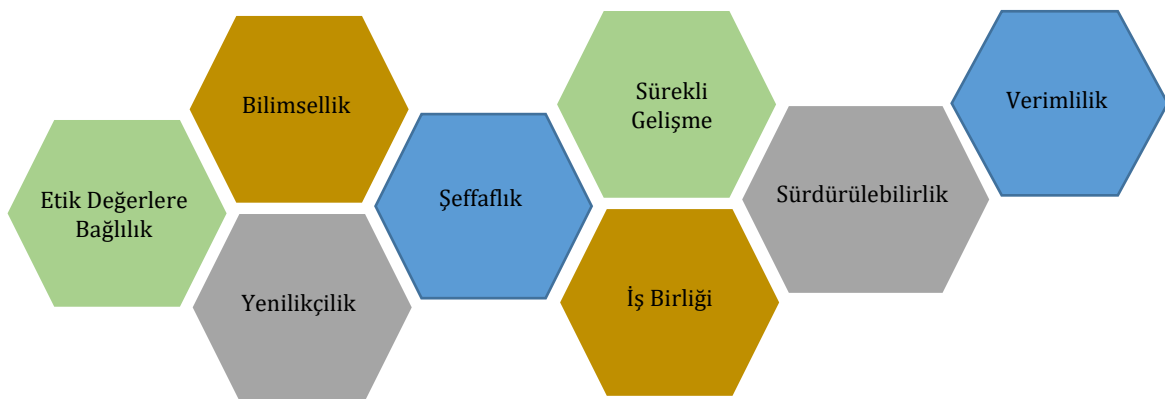
#### Merkezin Vizyonu

Vizyonumuz, hayat boyu öğrenme felsefesiyle her yerde öğrenme ilkesi çerçevesinde uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitim kalitesini artırmaktır.

#### Temel Değerlerimiz

Misyon ve vizyon tanımında yer alan amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için ilke edindiğimiz temel değerler şunlardır;

- Etik Değerlere Bağlılık
- Bilimsellik
- Yenilikçilik
- Şeffaflık
- Sürekli Gelişme
- İş Birliği
- Sürdürülebilirlik
- Verimlilik



## B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 7. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi ile 14. Maddesine dayanılarak 28 Nisan 2011 tarih ve 27918 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanan Yönetmeliğimize göre belirlenen yetki, görev ve sorumluluklarımız aşağıda belirtilmiştir;

### Merkezin Amaçları, Faaliyet Alanları ve Organları

#### Merkezin Amaçları

Merkez Yönetmeliğimize göre amaçlarımız şu şekildedir;

1. İletişim ve bilgi teknolojisine dayalı olarak Üniversitede ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek,
2. Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak,
3. Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini artırmak,
4. Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımlarını sağlayarak Üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,
5. Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak,
6. Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak,
7. Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak,
8. Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak,
9. Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim-yönetim sistemi yazılımının aksaksız biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek,
10. Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek,
11. Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve uygulamaya koymak,
12. Farklı birimlere veya diğer üniversitelere uzaktan eğitim sistemlerinin kurulması ya da Üniversite alt yapısının kullanılarak bu tür hizmetlerin verilmesi konusunda çözümler geliştirmek, ürün ve danışmanlık hizmetleri vermek, bilgi birikimini ilgili kurum ve

kuruluşlara aktarmak, uzaktan eğitimle ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla işbirliği içinde olmak, yayınlar yapmak.

### Merkezin Faaliyet Alanları

Merkez Yönetmeliğimize göre temel faaliyet alanlarımız şu şekildedir;

1. Kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için uzaktan eğitim kapsamında kurslar, seminerler, konferanslar ve benzeri dersler, eğitim programları planlamak ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak,
2. Uzaktan yükseköğretim kapsamında Üniversiteye bağlı eğitim kurumları ile diğer yükseköğretim kurumları için dersler ve programlar planlamak ve yürütmek,
3. İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Türkiye'nin ve dünyanın farklı üniversitelerinde alanında uzman akademisyenlerle ortak yüksek lisans ve doktora sınavları için gerekli altyapıyı sağlamak,
4. Amaçları doğrultusunda, uzaktan eğitimin gerektirdiği iletişim ve bilgi teknolojilerinin gelişimini takip etmek, uygulamalar için sistem tasarımı yapmak ve uzaktan eğitime ilişkin tüm teknik işleri yürütmek,
5. Uzaktan eğitimin teknolojik ve iletişim altyapısı konularında ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişimi, etkileşimi ve işbirliğini sağlamak,
6. Üniversite ve iletişim hizmeti sunan diğer kurum ve kuruluşlarla uzaktan eğitim konularına ilişkin tüm kurum ve kuruluşlarla ilişkiler geliştirmek,
7. Uzaktan eğitime ilişkin mevzuatı takip etmek, bu kapsamda yeni gelişmeler ve uygulamalar planlamak ve düzenlemek,
8. Uzaktan eğitim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak,
9. Üniversite tarafından yürütülmekte olan uzaktan eğitim çalışmaları için ders içerikleri hazırlamak,
10. Üniversite içi ve üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan yazılım otomasyonlarını ve ders içeriklerini hazırlamak, akreditasyonları yapmak, bu konularda danışmanlık yapmak, gerekli koordinasyonları sağlamak,
11. Bilgi toplumuna geçiş sürecinde Türkiye'nin kalkınmasına ve gelişmesine yardımcı nitelikteki uygulamaların e-öğrenme vasıtasıyla yaygınlaştırılması için bilimsel ve teknolojik araştırmalar yapmak,
12. Kamu ve özel kuruluşlara, kişilere uzaktan eğitim kapsamında verilecek yaşam boyu eğitime yönelik ders, seminer, konferans ve benzeri çalışmalara yönelik proje geliştirmek, geliştirilen projelerin hayata geçirilmesini sağlamak,
13. Uzaktan eğitimle ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla işbirliği yapmak,
14. Değişen ve gelişen teknoloji veya koşullara göre uzaktan eğitime bağlı her türlü görevin güncellenmesini sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yürütmek.

Merkez Yönetmeliğimize göre Merkezin organları şu şekildedir.

- Merkez Müdürü
- Merkez Müdür Yardımcısı
- Yönetim Kurulu

### **Merkez Müdürü'nün Görevleri**

Merkez Yönetmeliğimize göre Merkez Müdürü'nün temel görevleri şu şekildedir;

1. Merkezi temsil etmek,
2. Yönetim Kurulunu toplantıya çağırmak, bu Kurula başkanlık etmek, alınan kararları ve çalışma programını uygulamak,
3. Merkezin birimlerini Merkezin amaçları doğrultusunda yönetmek,
4. Merkez çalışmalarının düzenli olarak yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlamak,
5. Üniversitenin enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, sürekli eğitim merkezi, bilgi işlem dairesi başkanlığı, diğer uygulama ve araştırma merkezleri ve Rektörlüğe bağlı bölümlerinde uygulanan programlar ve faaliyetlere ilişkin koordinasyonu sağlamak,
6. Merkezin çalışma, hedef ve planları ile yıllık faaliyet raporunu hazırlayarak Yönetim Kurulunun görüşü alındıktan sonra Rektörlüğe sunmak,
7. Merkezin idari ilişkilerini yürütmek, personel ihtiyaçlarını belirlemek ve Rektörlüğe sunmak,
8. Yurt içindeki ve yurtdışındaki benzer merkezler ile işbirliği yapmak,
9. İnternet üzerinden sanal eğitim yapılacak sertifika, ön lisans, lisans, lisansüstü ve doktora programı yöneticilerinin görüşlerini alarak Rektörün onayına sunmak; internet üzerinden sanal eğitim yapan bölümlerin akademik programlarının görüşülmesi sırasında ilgili yüksekokul, fakülte ve enstitünün kurullarında ilgili bölüm başkanlarıyla birlikte görüşmelere katılmak.

### **Yönetim Kurulu'nun Görevleri**

Merkez Yönetmeliğimize göre Merkez Yönetim Kurulu'nun temel görevleri şu şekildedir;

1. Merkezin yönetimi ile ilgili kararları almak, çalışma programını hazırlamak,
2. Rektörlüğe sunulacak faaliyet raporunu görüşmek,
3. Araştırmacı ve uygulayıcı elemanların, eğitim ile ilgili araştırma, yayın ve bilimsel toplantılara katılmak için yapacakları mali destek isteklerini değerlendirmek,
4. Merkeze gelen iş ve proje tekliflerini değerlendirip, önerilerde bulunmak,
5. Merkez için gerek duyulan çalışma grupları ve komisyonları kurmak,
6. Bölüm başkanlıklarına bildirilmek üzere programda okutulacak ders içerikleri ve program içeriklerinin güncelleştirilmesiyle ilgili tavsiye kararları almak,

7. Programda yer alacak web içerikleriyle ilgili standartları oluşturmak ve gözden geçirmek, konuyla ilgili bölüm başkanlıklarına tavsiyelerde bulunmak.

### C. İdareye İlişkin Bilgiler

Karadeniz Teknik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), 2009 yılından itibaren, profesyonel idari ve akademik personeli ile birlikte faaliyetlerini sürdürüp hizmet vermeye devam etmektedir.

#### 1. Fiziksel Yapı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Üniversitemiz kampüs içerisinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yanında toplam 470 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet vermektedir.



Merkezin dış mekan görünümü



Merkezin dış mekan görünümü



Merkezin iç mekan görünümü





Kodlama ve robotik atölyesi derslerinden görünüm



Proje laboratuvarı derslerinden görünüm

### Kapalı Alanların Dağılımı

UZEM	İdari Alanlar (Akademik ve İdari Personel alanları) (Akademik m <sup>2</sup> ) (İdari m <sup>2</sup> )		Eğitim Alanları		Sosyal Alanlar m <sup>2</sup>	Sirkilasyon Alanı m <sup>2</sup>	Spor Alanları		Toplam m <sup>2</sup>
	DERSLİK m <sup>2</sup>	LABORA. m <sup>2</sup>	Açık Spor Tesis. m <sup>2</sup>	Kapalı Spor Tes. m <sup>2</sup>					
	120	120	40	40		150			470

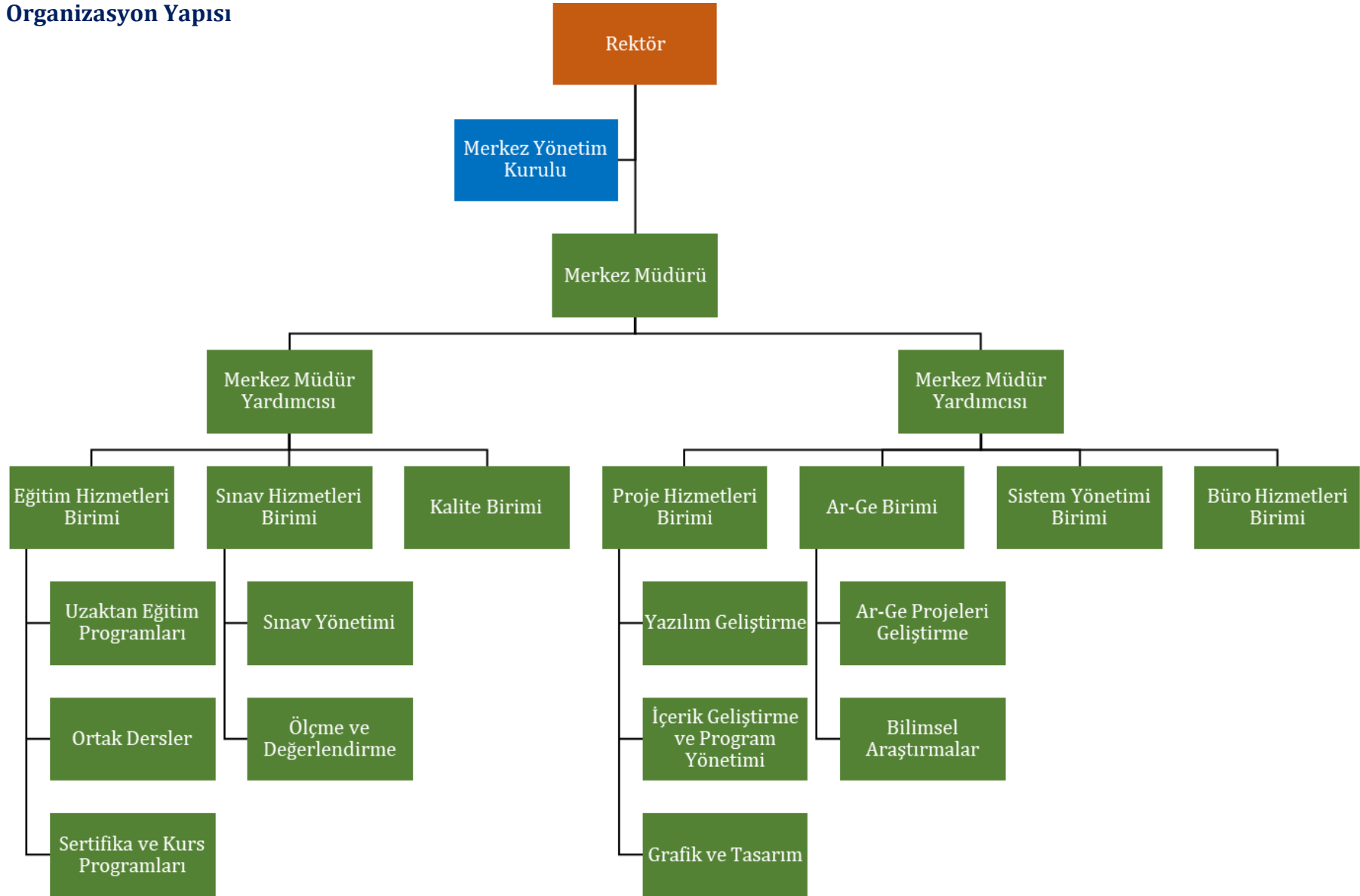
### Eğitim Alanları

Eğitim Alanı			Kapasite	Kapasite	Kapasite	Kapasite	Kapasite	Kapasite
			0-50 Kişilik Toplam m <sup>2</sup>	51-75 Kişi Toplam m <sup>2</sup>	76-100 Kişi Toplam m <sup>2</sup>	101-150 Kişi Toplam m <sup>2</sup>	151-250 Kişi Toplam m <sup>2</sup>	251-Üzeri Kişi Toplam m <sup>2</sup>
Laboratuvarlar	Eğitim Lab.	Adet	1					
		Toplam m <sup>2</sup>	40					
	Araştırma Lab.	Adet						
		Toplam m <sup>2</sup>						
	Bilgisayar Lab.	Adet	1					
		Toplam m <sup>2</sup>	40					

### Hizmet Alanları

Çalışma Alanı	Sayısı(Adet)	Alanı(m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Akademik Çalışma Odası	3	120	10
İdari Çalışma Odası	3	120	7
<b>Toplam</b>	<b>6</b>	<b>240</b>	<b>17</b>

## 2. Organizasyon Yapısı



### 3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Bilgi ve iletişim konusunda Web Sayfası, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi, Ders Yönetim Sistemi, Adobe Connect, Tawk. tove gibi araçlardan yararlanılmakta, mali işlemler için Bakanlık ve diğer kamu kurumlarının geliştirdiği EBYS, KBS, EKAP, DMIS, MYS, E-SGK, E-BUTCE, TKYS, VAKIFBANK DTO gibi sistemler kullanılmaktadır.

Yönetim ve Eğitim-Öğretim faaliyetleri için Sınav Yönetim Sistemi, Sınav Değerlendirme Sistemi ve Sınav Sonuç Sistemi kullanılmaktadır.

#### Yazılımlar ve Bilgisayarlar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Toplam
Yazılım (Hazır program, lisans gibi)			
Masa Üstü Bilgisayar	7	61	68
Taşınabilir (Dizüstü) Bilgisayar		52	52

#### Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Akıllı Tahta		1	
Projeksiyon Cihazı		4	
Barkot Okuyucu		1	
Baskı Makinesi		1	
Fotokopi Makinesi	1		
Faks Cihazı	1		
Kamera	8	3	
Televizyon		1	
Tarayıcılar	2		

### 4. İnsan Kaynakları

#### Akademik Personel

	Yıllar İtibarıyla		
	2016	2017	2018
Profesör	1	2	
Doçent	1		1
Doktor Öğretim Üyesi	1	2	3
Öğretim Üyeleri Toplamı	3	4	4
Öğretim Görevlisi	2	2	6
Okutman	1		
Çevirici			
Eğitim-Öğretim Planlamacısı			
Uzman	3	3	
Araştırma Görevlisi	6	6	2
Öğretim Üyesi Dışındaki Akademik Personel Toplamı	12	11	8
<b>Toplam</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>12</b>

**Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı**

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı			10	1	1	
Yüzde (%)			80	10	10	

**İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)**

	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetleri	4		4
Sağlık Hizmetleri Sınıfı			
Teknik Hizmetleri Sınıfı	1		1
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri sınıfı			
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı			
Din Hizmetleri Sınıfı			
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	2		2
<b>Toplam</b>			<b>7</b>

**İdari Personelin Eğitim Durumu**

	İlköğretim	Lise	Ön lisans	Lisans	Yüksek L.ve Doktora
Kişi Sayısı	1	1	1	4	
Yüzde (%)	14	14	14	58	

**İdari Personelin Hizmet Süresi**

	1 - 3 Yıl	4 - 6 Yıl	7 - 10 Yıl	11 - 15 Yıl	16 - 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	1	2	2			2
Yüzde(%)	16	28	28			28

**İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı**

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	1	2			4	
Yüzde (%)	14	28			58	

**Kadın Erkek Personel Dağılımı Sayıları**

	Kadın	Erkek	Toplam	K %	E %
Akademik Personel	3	9	12	25	75
İdari Personel	4	3	7	55	45
<b>Toplam</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>63</b>

**İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)**

	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	5		5
Vizeli Geçici İşçiler (adam/ay)			
Sözleşmeli Personel			
<b>Toplam</b>	5		

**Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi**

	1 - 3 Yıl	4 - 6 Yıl	7 - 10 Yıl	11 - 15 Yıl	16 - 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	1	2	2			
Yüzde (%)	20	40	40			

**Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı**

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	1	2		2		
Yüzde (%)	20	40		40		

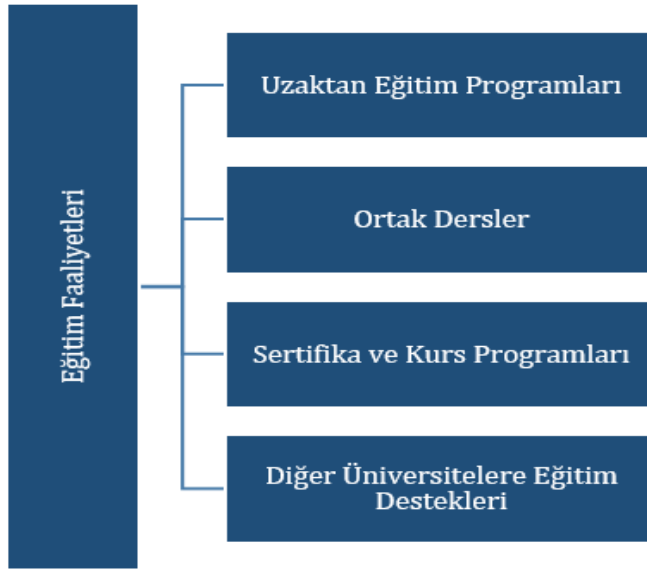
**Yıllar İtibarı İle Personel Sayılarının Dağılımı**

Personel Sınıfı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı
Akademik Personel	15	17	12
Yabancı Uyruklu Akademik Personel	1	1	-
İdari Personel	1	1	2
Sözleşmeli Personel	-	-	-
Sürekli İşçiler	5	5	5
<b>Toplam</b>	23	24	19

## II. MERKEZİN FAALİYETLERİ

### A. Eğitim Hizmetleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizde eğitim hizmetleri kapsamında uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları, ortak ders içeriklerinin yürütülmesi, farklı sertifika ve kurs programları ile farklı eğitim desteği hizmetleri verilmektedir.



**Merkezin Eğitim Faaliyetleri**

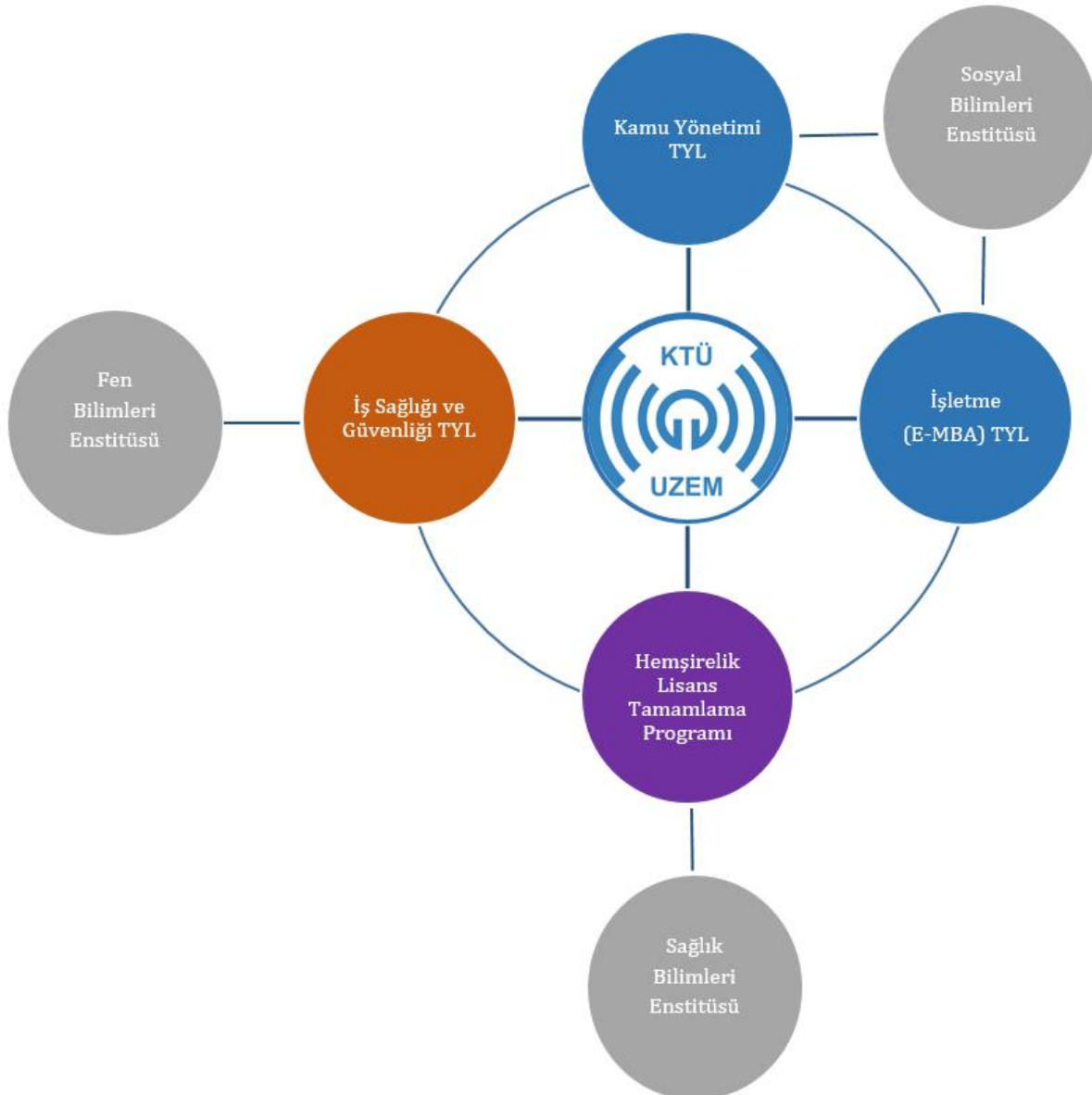
İşletme (E-MBA) TYL	
İş Sağlığı ve Güvenliği TYL	
Kamu Yönetimi TYL	
Hemşirelik Lisans Tamamlama Programı	
Atatürk İlkeleri ve İnkılapları Tarihi 1-2	
Türk Dili 1-2	
Temel Bilgi Teknolojileri	
SMM Eğitim Kursu	
İSG Uzmanlığı Kursu	
CISCO Network Akademi Kursu	
Solidworks Eğitim Kursu	
İSG Temel Eğitim Sertifika Programı	
Kodlama ve Robotik Eğitimi Kursu	
Robotik Programlama Eğitici Eğitimi Sertifika Programı	

## 1. Uzaktan Eğitim Programları

Merkezimiz; Sosyal Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 2, Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 1 ve Trabzon Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 2 tezsiz yüksek lisans programları ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ise 1 lisans tamamlama programının yürütülmesinde hizmet vermektedir.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü, 18.05.2018 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 7141 Sayılı Kanun ile Trabzon Üniversitesi bünyesinde faaliyetlerine devam etmektedir. Merkezimiz 2018 yılı içerisinde söz konusu enstitü kapsamında tezsiz yüksek lisans programlarının yürütülmesine devam etmektedir.

### Uzaktan Eğitim Programları





## 2. Ortak Dersler

Ortak dersler, kapsamında Türk Dili ve Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi dersleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla verilmektedir. Bu kapsamda; Türk Dili I-II ve Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I-II derslerine yönelik video, sunum ve etkileşimli içerikler geliştirilmiştir.

Geliştirilen içerikler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla farklı üniversitelerin hizmetine sunularak bu üniversitelere destek sağlanmaktadır.

Diğer taraftan temel bilgi teknolojileri kullanımına yönelik asenkron olarak kullanılacak materyaller Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla üniversitemizdeki öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca geliştirilen içerikler üniversitenin idari personelinin kullanımına sunularak ilgili personelin bilgisayar işletmenlik eğitimlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır.



Uzaktan eğitim arayüz görünümü

### Öğrenci Sayıları (Ortak Dersler)

Ortak Dersler	2017-2018 Bahar Dönemi	2017-2018 Güz Dönemi
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	10732	8830
Türk Dili	9199	8842
Temel Bilgi Teknolojileri	515	213
<b>Toplam</b>	<b>20446</b>	<b>17885</b>

**Öğrenci Sayıları ( Uzaktan Eğitim Programları ve Lisans Tamamlama)**

Fakülte/Yüksekokul/	Bölüm Adı	Program Adı	Kız Öğrenci Sayısı	Erkek Öğrenci Sayısı	Toplam
Trabzon MYO	Bilgisayar Teknolojileri	Bilgisayar Programı	20	107	127
Beşikdüzü MYO	Yönetim ve Organizasyon	İşletme Yönetimi	6	5	11
Fatih Eğitim Fakültesi	Bilg.Öğr.Tekn. Eğt.	Bilg. Öğr.Tekn.	9	17	26
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Hemşirelik	Hemşirelik Lis. Tam.	70	56	126
Fen Bilimleri Enstitüsü	İş Sağlığı ve Güvenliği	İş Sağlığı ve Güvenliği	112	484	596
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	İşletme	32	194	226
	Kamu Yönetimi	Kamu Yönetimi	17	184	201
Eğitim Bilimleri Enstitüsü (Trabzon Üniversitesi)	Bilgisayar ve Öğretim Tek.	Eğitim Tekn.	4	48	52
	Eğitim Bilimleri	Eğitim Yönetimi	29	72	101
	Temel Eğitim	Sınıf Öğr. Eğt.	10	47	57
<b>Toplam</b>			309	1214	1523

**3. Sertifika ve Kurs Programları****Serbest Müşavir Mühendis (SMM) Sertifika Programı**

Kurumumuz bünyesinde Serbest Müşavir Mühendis (SMM) Sertifika Programı yürütülmektedir. SMM ders tamamlama eğitimleri kapsamında Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü mezunu olup Serbest Müşavir Mühendis olarak çalışmak isteyenlerin 'Elektrik 1 kV üstü ve 1 kV altı Tesisler SMM Belgesi' alabilmeleri için, Elektrik Mühendisleri Odası Serbest Müşavir Mühendislik Hizmetleri Yönetmeliği'nin 9. Maddesinin 8. fıkrası gereği almaları gereken dersler kapsamında aşağıda belirtilen derslere yönelik eğitimler ve sınavlar yapılmaktadır.

- Yüksek Gerilim Tekniği
- Güç Sistemleri Analizi
- Elektrik Makineleri

Bu sayede mezuniyet sonrasında Serbest Müşavir Mühendis (SMM) olarak çalışmak isteyenlerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği mezunlarının eksik derslerini tamamlamaları için fırsat oluşturulmaktadır. Bu kapsamda eğitim dönemleri gelen talepler değerlendirilerek yılda 2 veya 3 kez olmak üzere oluşturulmaktadır. Türkiye'nin tüm bölgelerinden gelen katılımcıların yer aldığı eğitimler internet üzerinden canlı olarak sunulmakta, uygulama dersleri ve final sınavları

Trabzon ilinde yapılmaktadır. 2018 yılında Ocak, Mayıs ve Ekim aylarında düzenlenen SMM sertifika programına 94 kursiyer katılmış ve katılan kursiyerlere katılım sertifikası verilmiştir.

### **İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Temel Eğitim Sertifika Programı**

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince, staj yapacak olan öğrencilerimizin alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği temel eğitimine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

- Staj başvurusu yapan öğrencilerimiz Uzaktan Eğitim sistemine giriş yaparak İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimine katılmak zorundadır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin toplamda en az %90 ni tamamlanmalıdır.
- Eğitimini tamamlayan öğrencilerimize Uzaktan eğitim Sistemi üzerinden sınavlar çevrimiçi olarak yapılır.
- Sınavda başarısız olunması halinde, 1 (bir) ek sınav hakkı daha tanınır. Yapılacak ek sınav yine sistem üzerinden çevrimiçi olarak yapılır.

Bu doğrultuda staj yapmak isteyen öğrencilere yönelik staj öncesi İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Sertifika Programı ile staj yapmak isteyen öğrencilerin kanuni eğitim sürecini tamamlamaları sağlanmaktadır.

İSG Temel Eğitim Sertifika Programı'nı alan toplam 4.087 öğrencimiz sisteme kayıtlıdır. 2018 yılı içerisinde 1.321 öğrenci programlarını başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

### **CISCO Networking Akademi Kursu**

Cisco Ağ Akademisi programı (Cisco Networking Academy Program) bilgi teknolojileri ve bilgisayar ağları kurulumu /işletimi alanlarında var olan ve gün geçtikçe artan yetişmiş insan gücü açığını kapatmak amacıyla dünya çapında yürütülen kapsamlı bir eğitim programıdır. Eğitim programının asıl amacı temel network bilgilerinden başlayıp, detaylı bir network eğitimi sunmaktır. Eğitimler 4 aşamadan oluşmaktadır. Dört aşamayı başarıyla tamamlayan kullanıcılar yukarıda bahsi geçen sertifikasyon sisteminden ilki olan CCNA (Cisco Certified Networking Associate) sınavını rahatlıkla geçebilecek düzeye gelmektedir. Ayrıca CCNA Network Academy eğitimlerini tamamlayan kullanıcılara Cisco Systems tarafından Networking Academy mezuniyeti sertifikası verilmektedir. Birinci aşama kurs 29 Kasım 2017 ile 13 Ocak 2018 tarihleri arasında düzenlenmiştir.

## Kodlama ve Robotik Eğitimleri

Bireylerde aranan 21. yüzyıl becerilerini kazandırmanın etkili yollarından biri bilgisayar bilimleri eğitimidir. Geleceğin mimarları olan çocuklarımızın kişisel, sosyal ve mesleki yaşantılarında karşılaşılabilecekleri problemlerle başa çıkabilmeleri ve başarılı olabilmeleri için bir fırsata ihtiyaçları vardır. Çocuklarımıza bu fırsatı sağlamak amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, üniversitemizin yetkin öğretim elemanları ile çocuklarımızın bilgisayar bilimleri alanında gelişimini desteklemek amacıyla 1 Ağustos 2018 tarihinden itibaren Kodlama ve Robotik Eğitimlerini yürütülmektedir.

### Kodlama ve Robotik Eğitimleri

- Giriş Modülü
- Görsel Programlama
- Robotik Programlama
- Grafik ve Animasyon
- Web Tasarımı
- Temel Programlama

olmak üzere toplam 6 modül şeklinde yürütülmektedir.



Kodlama ve Robotik Eğitimleri



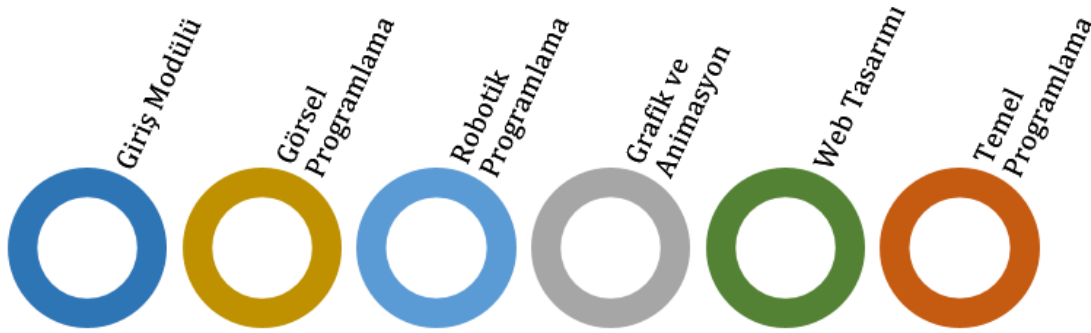
Kodlama ve Robotik Eğitimleri

## Robotik Programlama Eğitici Eğitimi Sertifika Programı

Karadeniz Teknik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde 5 Eylül 2018 tarihinden itibaren Robotik Programlama Eğitici Eğitimi Sertifika Programları düzenlenmektedir.

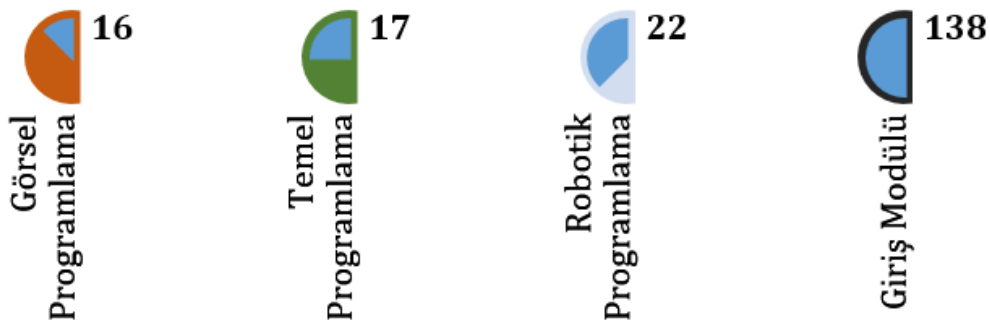
Robotik Programlama Eğitici Eğitimi Sertifika Programı'na öğretmen adayları, devlet veya özel eğitim kurumlarında görev yapan ve kariyerlerini geliştirmek isteyen her branştan öğretmenler, lisans öğrencileri, robotik konusuna ilgi duyan ve kendisini geliştirmek isteyen tüm bireyler katılabilmektedir. 2018 yılında yapılan eğitici eğitimi sertifika kursları 7 Aralık 2018 tarihinde tamamlanmış olup toplamda 44 katılımcı sertifikalarını almıştır.

2019 yılı içerisinde Robotik Programlama Eğitici Eğitimi Sertifika Programlarının açılması planlanmaktadır.



Tüm öğrenciler Giriş Modülü'nü tamamladıktan sonra ilgi alanlarına göre Görsel Programlama, Robotik Programlama, Grafik ve Animasyon, Web Tasarımı ve Temel Programlama gibi diğer modüllerden bir ya da bir kaçını seçebilmektedirler.

2018 yılının Ağustos ayından itibaren başladığımız Kodlama ve Robotik Eğitimleri'ne katılan ve başarıyla tamamlayan öğrenci sayıları şu şekildedir;

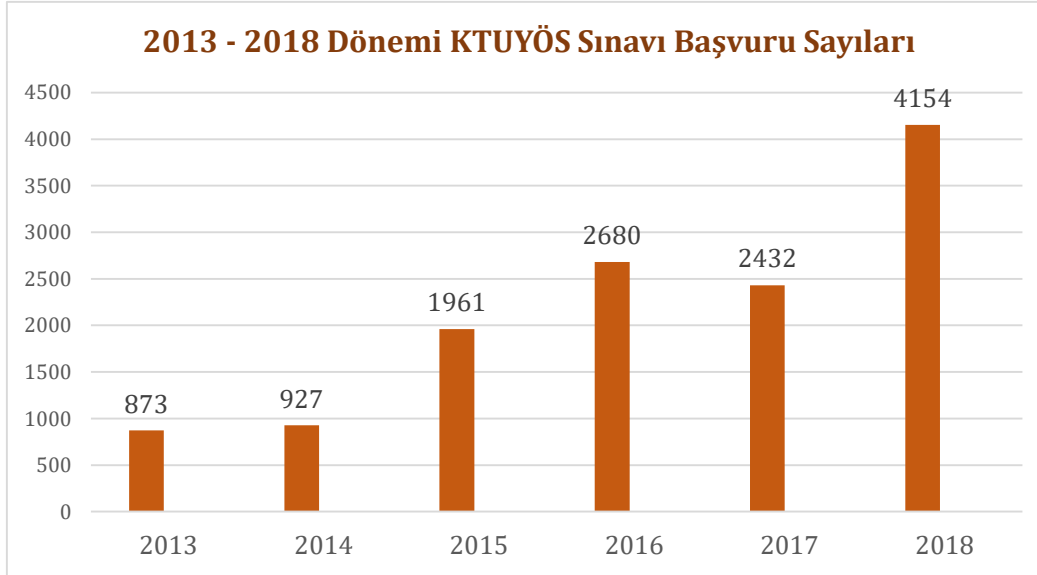


Faaliyet	Faaliyet Adedi	Katılımcı Sayısı
Serbest Müşavir Mühendis (SMM) Sertifika Programı	3	94
CISCO Networking Akademi Kursu	1	3
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı	1	4154
Kodlama ve Robotik Eğitimi	12	119
Robotik Programlama Eğitici Eğitimi Sertifika Programı	2	44

## B. Sınav Hizmetleri

### Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı

2013 yılında başlanan ve her sene düzenli olarak Türkiye ve yurtdışında belirlenen merkezlerde gerçekleştirilen “Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (KTÜYÖS)” Merkezimiz tarafından koordine edilmektedir. Bu sınava ilişkin istatistikler incelendiğinde 2013 yılında 873; 2014 yılında 927; 2015 yılında 1961; 2016 yılında 2680, 2017 yılında 2432 ve 2018 yılı için 4154 yabancı uyruklu öğrenci sınava katılmıştır.



2015 tarihinde Üniversitemizde Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı Koordinatörlüğü kurulmuştur. 2019 yılı ve sonrasında yapılacak olan KTÜYÖS sınavların koordinasyonu söz konusu Koordinatörlük tarafından; altyapı ve teknik destek hizmetleri ise Merkezimiz tarafından sağlanacaktır.



### Diğer Üniversitelere Eğitim Destekleri

Üniversitemiz bünyesindeki Türk Dili 1-2 ve Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi 1-2 derslerine (Ortak dersler) yönelik içerikler (ders videoları, sunumlar, ders içerikleri) geliştirilerek UZEM üzerinden tüm KTÜ öğrencilerinin erişimine açılmıştır. Daha sonra diğer üniversitelerden gelen talepler doğrultusunda ortak derslere ait içerikler farklı zamanlarda farklı üniversitelerin kullanımına sunulmuştur.

### C. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

#### İç Kontrol Sisteminin Değerlendirilmesi

Bileşenler	Standartlar	Gerçekleştirilen Eylemler
Kontrol Ortamı	1-Etik Değerler ve Dürüstlük	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizasyon şeması güncellendi.</li> <li>Her bir göreve ilişkin görev tanımları yapıldı.</li> <li>İç Kontrol Eylem Planı çalışmaları hususunda risk belirleme ekibi oluşturuldu.</li> </ul>
	2-Misyon, Organizasyon Yapısı ve görevler	
	3-Personelin Yeterliliği ve Performansı	
	4-Yetki Devri	
Risk Değerlendirme	5-Planlama ve Programlama	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müdürlüğümüzün 2018 yılı ve daha önceki yıllara ait satın alma işlemlerinde kullanılan yazışmalar, raporlar ve faturalar yıpranma, silinme ve kaybolmaya karşı taranarak elektronik ortama aktarılıp kayıt altına alındı.</li> </ul>
	6-Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi	
Kontrol Faaliyetleri	7-Kontrol Stratejileri ve Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yangın Acil Durum Ekipleri belirlendi ve Acil Durum Kat Tahliye ve Acil Çıkış Planları hazırlanarak katlara asıldı.</li> <li>Birimimiz bünyesinde gerçekleştirilen her bir işe ilişkin iş akışları güncellendi.</li> <li>Birimimiz bünyesinde gerçekleştirilen her bir işe ilişkin görev tanımları ve iş akışları güncellendi.</li> <li>Birimimiz bünyesindeki hizmet verilen her bir işe ilişkin prosedürler güncellendi.</li> <li>Birimimiz tarafından yürütülen faaliyetlerin sürekliliğine ilişkin dönem sonu görüşmeleri yapıldı.</li> </ul>
	8-Prosedürlerin Belirlenmesi ve Belgelendirilmesi	
	9-Görevler Ayrılığı	
	10-Hiyerarşik Kontroller	
	11-Faaliyetlerin Sürekliliği	
12-Bilgi Sistemleri Kontrolleri		
Bilgi ve İletişim	13-Bilgi ve İletişim	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müdürlüğümüzün Faaliyet Raporu, web</li> </ul>

	14-Raporlama	<p>sayfasında yayınlanarak duyuruldu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans, Lisans ve Ön lisans programları öğrenci işlemleri için yapılan güncellemeler ve duyurular KTÜUZEM web sayfası duyuru sayfasında yayınlandı.</li> <li>• UZEM Akademik ve idari personel bilgileri ve iletişim bilgileri birimiz Web sayfasında güncellendi.</li> <li>• Çevrimiçi öğrenci destek hizmetine geçildi.</li> </ul>
	15-Kayıt ve Dosyalama Sistemi	
	16-Hata, Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi	
<b>İzleme</b>	17-Kontrolün Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müdürlüğümüz satın alma ve ayniyat raporları incelendi, eksiklikler tamamlandı.</li> <li>• Müdürlüğümüz ayniyat sistemine kayıtlı demirbaşlar sayım döküm işlemleri yapıldı. Kayıt dışı malzemeler KBS sistemine eklendi.</li> </ul>
	18- İç Denetim	

### III. STRATEJİK PLAN, AMAÇ ve HEDEFLER

Merkezin 2014 – 2018 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri şu şekildedir;

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
<b>Eğitim-Öğretimin Kalitesini Geliştirmek</b>	Uzaktan eğitim ile verilen lisansüstü programlarının artırılması
	Önlisans, lisans, lisansüstü eğitimde uzaktan eğitimin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması
	Geribildirim araçlarının artırılması
<b>Araştırma Kapasitesini Geliştirmek ve Teşvik Etmek</b>	Araştırma Uygulama Merkezlerinin(AUM) kamuya tanıtılması ve ilgili paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi
	Kamu-Üniversite- Sanayi İşbirliği (KÜSİ) kapsamında sertifikasyon ve lisansüstü eğitim programlarının yaygınlaştırılması
<b>Yönetim ve Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi</b>	Karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerinin alınması
	Hazırlanan kurumsal raporların kamuoyu ile paylaşılması
	Elektronik ortamda sunulan hizmetlerin artırılması
	İç kontrol sisteminin tüm birimler bazında izlenmesi ve raporlanması
	Tüm akademik ve idari birimlerdeki yetki, görev ve sorumlulukların optimum düzeye getirilmesi
	Çalışma ortamına ait fiziki alt yapının iyileştirilmesi
	İdari personel memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması
	Sosyal, kültürel ve sportif imkânların geliştirilmesi
<b>Finansal Kaynakların Geliştirilmesi</b>	Döner sermaye gelirlerinin artırılması
	Proje ve danışmanlık hizmetlerinden elde edilen gelirlerin artırılması
<b>Toplumsal Hizmetlerin Geliştirilmesi</b>	Üniversitemizin engelsiz üniversite olarak hizmet vermesi
<b>Uluslararası Tanınırlığı Artırmak</b>	Uluslararası etkinliklere katılımın sağlanması



Yabancı uyruklu öğrenci başvurusunun artırılması ve teşvik edilmesi

## A. Stratejik Amaçlar

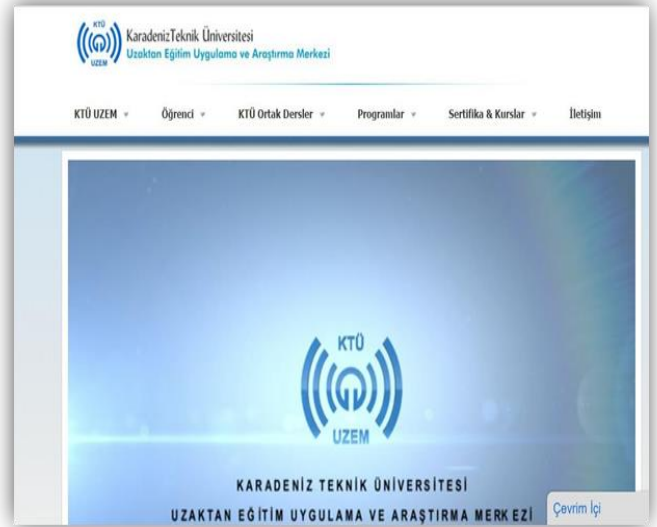
### 1. Eğitim – Öğretim Kalitesini Geliştirmek

#### Uzaktan Eğitim İle Verilen Lisansüstü Programlarının Artırılması

KTÜ UZEM bünyesinde Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Trabzon Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüleri ile birlikte çeşitli lisansüstü programları yürütülmektedir. UZEM olarak yürütülen lisansüstü tezsiz yüksek lisans programları; Kamu Yönetimi, İşletme, EYTP ve Sınıf Öğretmenliği ile sınırlı iken 2014 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz YL programı ile beraber 2016 yılında Eğitim Teknolojileri Tezsiz YL programı dâhil edilerek tezsiz yüksek lisans lisansüstü program sayısı 6'ya çıkarılmıştır. 2019 yılı için farklı tezsiz yüksek lisans programlarının açılması planlanmaktadır.

#### Ön lisans, Lisans, Lisansüstü Eğitimde Uzaktan Eğitimin Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması

KTU UZEM olarak farklı enstitülerle birlikte çeşitli lisansüstü ve ön lisans programları yürütülmektedir. KTU UZEM olarak lisansüstü eğitimin yaygınlaştırılmasına odaklanılmış olup ileriki yıllarda farklı programların açılması planlanmaktadır.



### Geribildirim Araçlarının Artırılması

KTU UZEM olarak danışmanlık hizmetleri kapsamında birçok iletişim kanalı kullanılmaktadır. Bunlar; kurum telefon ve faks numarası, 28 Aralık 2018 tarihine kadar kullanımda olan GSM destek hattı, kurum ve alt birimlere ait eposta adresleri ve web sayfalarımız üzerinde bulunan anlık cevap- yanıt sistemidir. 2018 yılı itibari ile çevrim içi iletişim kanallarıyla toplam 2566 kişiye destek verilmiştir. 2019 yılı içerisinde ise SMS hizmeti kullanımına başlanması planlanmaktadır.

### 2. Araştırma Kapasitesini Geliştirmek ve Teşvik Etmek

#### Araştırma Uygulama Merkezlerinin(AUM) Kamuya Tanıtılması ve İlgili Paydaşlarla İşbirliğinin Geliştirilmesi

İç paydaşlarımıza yönelik olarak farklı zamanlarda açılan bilgisayar işletmenliği eğitimleri düzenlenmiştir.

Eğitimler kapsamında KTÜ idari personeline ofis programı uygulamalarından MS Word, MS Excel ve MS Powerpoint için ders anlatımları yapılmıştır. Bu kapsamda kursa katılmak isteyenler [www.ktu.edu.tr](http://www.ktu.edu.tr) adresinden erişebildikleri başvuru formu ile kayıt altına alınmıştır. Kurs bitiminde ise yine UZEM personeli tarafından bir sınav yapılarak idari personelin başarısı ölçülmüştür.

KTÜ UZEM olarak tanıtım filmi aracılığı ile iç ve dış paydaşlara yönelik 2018 yılı içerisinde tanıtım filmi güncellenmiştir.

### **Kamu-Üniversite- Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Kapsamında Sertifikasyon ve Lisansüstü Eğitim Programlarının Yaygınlaştırılması**

KTÜ 2018-2020 Stratejik Planlama kapsamında, KTÜ UZEM olarak sertifikasyon ve lisansüstü eğitim programları yürütülmektedir. Serbest Müşavir ve Mühendis (SMM), İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve Cisco Ağ Akademisi Programı (CISCO) sertifika kursları KTÜ UZEM tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, Kamu yönetimi Tezsiz YL, İşletme Tezsiz YL, İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz YL programları yürütülmektedir. Trabzon Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı olarak yürütülen Sınıf Öğretmenliği Tezsiz YL, Eğitim Teknolojileri Tezsiz YL ve EYTPE Tezsiz YL programlarına teknik destek sağlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde yeni tezsiz yüksek lisans programlar açılması planlanmaktadır.

### **3. Yönetim ve Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi**

#### **Karar Alma Süreçlerinde Paydaş Görüşlerinin Alınması**

KTÜ UZEM olarak herhangi bir program açılması planlanırken ilgili olan paydaşlar ile görüşülüp fikir alış verişi yapılmaktadır. Lisansüstü program açılması düşünüldüğünde Enstitüler ile görüşülüp ileriye dönük olarak kararlar alınmaktadır. Yapılan paydaş görüşmelerinden sonra belirli kararlar alınarak yol haritası çizilmektedir.

#### **Hazırlanan Kurumsal Raporların Kamuoyu ile Paylaşılması**

KTÜ UZEM olarak hazırlanan kurumsal raporlar (faaliyet raporu, stratejik plan) KTÜ UZEM web sayfası ([uzem.ktu.edu.tr](http://uzem.ktu.edu.tr)) aracılığı ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

**KODLAMA VE ROBOTİK EĞİTİMLERİ  
3.DÖNEM KAYITLARIMIZ BAŞLAMISHTIR.**

Hafta Sonu Grupları		Hafta İçi Grupları (Ara Tatil)	
Başlangıç Tarihi : 5 - 6 Ocak (Haftada 1 Gün, Günde 3 Saat)		Başlangıç : 21 Ocak / Bitiş : 1 Şubat (Haftada 4 Gün, Günde 3 Saat)	
Açılan Modüller	Yaş Grubu	Açılan Modüller	Yaş Grubu
Robotik Programlama	8-10 / 11-14	Robotik Programlama	8-10 / 11-14
Görsel Programlama	8-10	Görsel Programlama	8-10
Giriş Modülü	8-10 / 11-14	Giriş Modülü	8-10 / 11-14
Temel Programlama	11-16	Web Tasarımı	11-16
Web Tasarımı	11-14		

Programlarla ilgili detaylara [uzem.ktu.edu.tr](http://uzem.ktu.edu.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

Hayat Boyu Öğrenme Felsefesi ile Her Yerde Öğrenme

Hayat boyu öğrenme, kişisel ve sosyal amaçlı öğrenimin yanı sıra çalışma amaçlı öğrenimi de kapsamakta ve resmi eğitim sistemlerine ilişkin pek çok alanda yer almaktadır. Hayat boyu öğrenim, insana ve bilgiye daha çok yatırım yapma, dijital okuma yazma da dahil olmak üzere temel bilgi ve becerilerin kazanılmasını teşvik etme, esnek ve yenilikçi öğrenme fırsatlarını genişletme anlamına gelmektedir. Amaç, Avrupa genelinde tüm yaş gruplarındaki insanların yüksek kalitedeki öğrenim olanaklarına ve çeşitli öğrenim deneyimlerine eşit ve açık biçimde erişim sağlamlarını kolaylaştırmaktır. Bu vizyonun gerçekleştirilmesinde eğitim sistemleri kilit rol oynamaktadır.

[PROGRAMLAR](#) [DUYURULAR](#)

Çevrimiçi

KTÜ UZEM web sayfası görüntüsü

### Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetlerin Artırılması

Akademik dönem içerisinde lisansüstü programlar, sertifika programları ve lisans tamamlama programları elektronik ortamlarda sunulmaktadır. Çevrimiçi dersler ve ara sınavlar öğrenme yönetim sistemleri aracılığı ile elektronik olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin canlı derslere mobil cihazlarından giriş yapabilmeleri için web ara yüz tasarlanarak hizmet sunulmuştur. Bunlara ek olarak, farklı üniversitelerden öğretim üyeleri KTÜ UZEM elektronik ortamını kullanarak çeşitli seminerler verebilmektedir. Son olarak ise KTÜ UZEM ortak ders içerikleri farklı üniversitelere (Gümüşhane Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, Artvin Çoruh Üniversitesi) yapılan anlaşmalar kapsamında elektronik olarak sunulmuştur.

### İç Kontrol Sisteminin Tüm Birimler Bazında İzlenmesi ve Raporlanması

KTÜ UZEM olarak iç kontrol çalışmaları yapılmaktadır. Yapılan iç kontrol işlemleri yetkili birim tarafından klasörleştirilmiştir.

### Tüm Akademik ve İdari Birimlerdeki Yetki, Görev ve Sorumlulukların Optimum Düzeye Getirilmesi

KTÜ UZEM akademik ve idari personellerinin yetki, görev ve sorumlulukların optimum seviyeye getirilmek üzere tekrardan düzenlenmiştir.

### Çalışma Ortamına Ait Fiziki Alt Yapının İyileştirilmesi

KTÜ UZEM fiziki alt yapı olarak farklı bir binaya taşınması sebebiyle tamamen yenilenmiş ve fiziki ortam daha da iyileştirilmiştir.

Bunun yanında Çalışanlardan gelen talep doğrultusunda çalışma ortamlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmaktadır.

### İdari Personel Memnuniyet Anketlerinin Düzenli Olarak Yapılması

İdari personelin memnuniyeti verimli çalışma ve kuruma bağlılık açısından son derece önem taşımaktadır. Sadece idari personel değil akademik personel hatta öğrencilerin de memnuniyeti bir kurumun fayda üretebilmesi için önem arz etmektedir. Bu sebeple kurum içerisinde çalışan idari personele düzenli olarak memnuniyet anketi uygulanmaktadır.

### Sosyal, Kültürel ve Sportif İmkânların Geliştirilmesi

KTU UZEM olarak KTÜ Tanıtım filmi hazırlanmış olup bu film kapsamında Trabzon'un değerleri anlatılmıştır. Tanıtım videosuna <http://tanitim.ktu.edu.tr/?s=video> bağlantısından ulaşılabilir.



KTÜ Tanıtım videosu ekran görüntüsü

## 4. Finansal Kaynakların Geliştirilmesi

### **Döner Sermaye Gelirlerinin Artırılması**

Kurulduğu ilk günden itibaren KTU UZEM olarak üniversiteye maddi olarak da katkılar sunulmuş ve hala sunulmaya devam edilmektedir. Bu kapsamda KTÜ UZEM akademik ve idari personeli ile birlikte verimli çalışmalar sonucunda döner sermaye gelirlerinin artırılmasına yönelik çalışmalarına devam etmektedir. Döner sermaye gelirleri için sertifika kursları, farklı üniversitelere destek kapsamında faaliyetler yürütülmektedir. Bu faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

- SMM Sertifika Kursları
- CISCO Sertifika Kursları
- İSG Sertifika Kursları
- Farklı Üniversitelere İçerik ve Altyapı Desteği
- Kodlama ve Robotik Eğitimleri
- Robotik Programlama Eğitici Eğitimi

### **Proje ve Danışmanlık Hizmetlerinden Elde Edilen Gelirlerin Artırılması**

KTU UZEM olarak çeşitli proje ve danışmanlık hizmetleri de verilmektedir. Akciğer TV projesi, animasyon ve video hazırlama projesi, öğretim yönetim sistemi web yazılımı projesi ve danışmanlık hizmeti ve farklı üniversitelere içerik ve teknik altyapı hazırlama gibi hizmetler sunulmaktadır. 2018 yılı içerisinde toplam 3 projeye farklı alanlarda destekler verilmiş ve toplamda 30.680 TL gelir elde edilmiştir.

## **5. Toplumsal Hizmetlerin Geliştirilmesi**

### **Üniversitemizin Engelsiz Üniversite Olarak Hizmet Vermesi**

KTU UZEM misyonu dolayısı ile KTÜ öğrencilerine veya topluma gerekli altyapı ve desteği vermeyi görev edinmiştir. Görme engelliler web sayfalarına mobil cihazlarla giriş yapmaktadırlar. Kurum sayfamızda bulunan sertifika ve programlara ait ekranlarda özellikle mobil giriş yapan görme engelliler için gerekli düzenlemeler yapılmış, koordinatörlerce engelli öğrencilerle bu durum bildirilmiştir.

## **6. Uluslararası Tanınırlığı Artırmak**

### **Uluslararası Etkinliklere Katılımın Sağlanması**

KTU UZEM bünyesinde çalışan akademik personellerin yurtiçi ve yurtdışında uluslararası sempozyum, kongre, fuar vb. etkinliklere katılım sağlamaları için kurum tarafından gerekli görevlendirmeler yapılmaktadır. Böylece kurumdaki akademik personel kendi çalışma veya

projelerini tanıtma fırsatını yakalamaktadır. Diğer taraftan ulusal ve uluslararası sempozyumlara da destek sağlanmaktadır.

### **Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvurusunun Arttırılması ve Teşvik Edilmesi**

Birimimiz, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS)'ni KTÜYÖS Koordinatörlüğü ile yakından çalışılmaktadır. Bu kapsamda YÖS sınav sürecinde öğrencilere internet ve telefon üzerinden destek vererek YÖS sınavına başvurularını sağlamaktır. Bunu sağlıklı bir şekilde yürütebilmek amacıyla telefon üzerinden hem Türkçe bilen hem de İngilizce bilen adaylara destek verilmektedir.

Verilen bir diğer hizmet ise internet üzerinden verilen desteklerdir. KTUYÖS Web sayfamız (yos.ktu.edu.tr) üzerinden sınav öncesi, sınav ve sınav sonrası dönemlerinde anlık yazılı mesajlaşma ile problemler giderilmeye çalışılmaktadır. Birim iletişim sayfasında bulunan form veya e-posta adresimiz üzerinden (ktuyos@ktu.edu.tr) asenkron olarak alınan talep ve sorulara bekletilmeden cevap verilmekte, uygun ve destekleyici bir yaklaşımla adayların üniversitemize başvurularını sağlanmaktadır.

### **B. Temel Politikalar ve Öncelikler**

KTU UZEM olarak aşağıdaki politika belgelerini izleyerek ve bu doğrultuda faaliyetlerimize yön vererek çalışmaktayız. Bu politikalar, kamu idaresinin faaliyet alanı ve içinde bulunduğu sektöre göre değişmektedir.

- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tarafından Hazırlanan “Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi”
- Kalkınma Planları ve Programları,
- Yeni Ekonomi Programı,
- Orta Vadeli Mali Plan,
- Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eki Eylem Planı

#### IV. FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

##### A. Mali Bilgiler

<b>Bütçe Gelirleri (TL)</b>	
Merkezi Yönetim Bütçe Gelirleri	
Tezsiz Yüksek Lisans Programları	394.300,00
Döner Sermaye Bütçe Gelirleri	
Proje Gelirleri	30.680,00
Eğitim ve Kurs Gelirleri	51.384,00
Sertifika Programları Gelirleri	124.150,00
<b>Gelirler Toplamı</b>	<b>600.514,00</b>

<b>Bütçe Giderleri (TL)</b>	
Merkezi Yönetim Bütçe Giderleri	
Personel Giderleri	47.614,00
SGK Devlet Primi Giderleri	10.230,00
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	58.909,00
Döner Sermaye Bütçe Giderleri	
Personel Giderleri	48.434,00
SGK Devlet Primi Giderleri	10.352,00
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	20.724,00
Cari Transferler	11.758,00
Ek Ödeme	105.600,00
<b>Giderler Toplamı</b>	<b>313.621,00</b>

**B- Performans Bilgileri****Performans Programı Sonuçları Tablosu**

Performans Hedefi		Lisansüstü Eğitim-Öğretimin Geliştirilmesi		
Performans Göstergeleri		2018 Hedef	2018 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)
1	Tezsiz yüksek lisans programlarının sayısı	13	6	50
2	Tezsiz yüksek lisans programlarına başvuran öğrenci sayısı	3.700	1.815	50

Performans Hedefi		Uzaktan Eğitimin Geliştirilmesi ve Sürdürülmesi		
Performans Göstergeleri		2018 Hedef	2018 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)
1	Uzaktan eğitimde açılan lisansüstü program sayısı	7	6	86



## V. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTE

### A. Merkezin Üstünlükleri

- Dünya’da en çok tercih edilen senkron ders ortamına sahip olması,
- Öğrencilere e-posta yoluyla 7/24 esasına göre hizmet vermesi,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarına teknik destek sağlanması,
- Her bölüm için özelleştirilmiş bölüm koordinatörlükleri olması,
- Öğrenci sorunlarına duyarlı yönetim,
- Öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabilme imkânı,
- Öğretim elemanlarının Connect Pro aracılığıyla internet üzerinden, çeşitli kaynakları kullanarak eğitim verebilmesi,
- Sunucuların Karadeniz Teknik Üniversitesi Bilgi İşlem Biriminde barındırılması,
- Ders videolarına ve kaynaklarına zaman bağımsız olarak ulaşılabilmesi,
- Derslere kullanıcı adı ve şifreler ile istenilen yerden ulaşılabilmesi,
- Kullanılan yazılım sayesinde, kullanıcıların bilgisayarlarına yeni yazılım kurmak zorunda kalmaması,
- Çalışanların sorumluluk bilinciyle ve özveriyle çalışması,
- Eğitici ve öğrencinin internet üzerinden eşzamanlı olarak iletişime geçebilmesi,
- Video konferans teknolojileriyle birden çok noktaya aynı anda bağlanabilmesi,
- Alanında uzman kişilerden, Merkez aracılığıyla ders alma/verme imkânı sunması,
- Hayat boyu öğrenmeye fırsat sunması,
- Üniversiteler arası işbirliğine imkân sağlaması,
- Hizmet içi kurs ve seminerlerin internet üzerinde verilebilmesi,
- Güçlü sunuculara ve internet altyapısına sahip olması,
- Çift diploma alma olanağının bulunması,
- İçeriklerde elektronik kaynak zenginliği,
- Kurum personelinin teknolojiyi kullanma yetkinliği ile öğrencilerimize, merkezden hizmet alan birimlere hızlı destek verilebilmesi.

**B. Merkezin Zayıflıkları**

- Öğrenci bilgi sistemi ile içerik yönetim sisteminin senkron çalışmaması,
- Ders veren akademik kadronun bir kısmının teknolojiye ayak uyduramaması,
- Öğretim üyesi ve öğrenci iletişimindeki yetersizlikler,
- Hedef kitlenin özelliklerinden dolayı derslerin geç saatlere sarkması,
- Diğer uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezleri dikkate alındığında teknik ve idari personel sayısının az olması nedeniyle teknik ve idari elemanlara düşen iş yükünün miktarının fazla olması,

**VI. ÖNERİ VE TEDBİRLER**

Birim tarafından yapılan etkinliklerde, birimin işleyişini engelleyecek bir durumla karşılaşmamıştır. Ancak daha iyi sonuçlar alabilmek adına güncellenen teknolojiler yakından takip edilerek, birim faaliyetlerinin daha etkili ve verimli şekilde gerçekleşebilmesi adına çalışmalar yapılacaktır.

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Trabzon, 28/01/2019

İmza  
Prof. Dr. Bünyamin ER  
Müdür